

# Effinely

by

**ENGIE**  
Solutions

---

Garantir l'efficacité  
énergétique de votre  
bâtiment dans la durée

---

# EFFINELY, être utile à votre patrimoine

Utilisateur d'un bâtiment, gestionnaire de patrimoine ou propriétaire, l'évolution permanente du contexte énergétique et environnemental, complexifie les choix que vous devez opérer pour répondre efficacement à vos enjeux et obligations dans ce domaine.

Avec EFFINELY, ENGIE Solutions vous accompagne vers la maîtrise globale de la performance énergétique de votre patrimoine.



## ENJEUX

### UN MONDE ÉNERGÉTIQUE EN MUTATION

- ♥ **La maîtrise du budget énergétique** doit intégrer la volatilité des prix et l'augmentation des taxes afférentes.
- ♥ **Suite à la fin des tarifs réglementés**, l'approvisionnement en électricité et en gaz sur les marchés dérégulés induit de nouveaux axes d'optimisation.
- ♥ **Les contraintes et les exigences réglementaires** se multiplient (bail vert, obligation de rénovation tertiaire, réglementations thermiques...).
- ♥ **Les solutions et technologies énergétiques** (objets connectés, LED, smart building, analyse prévisionnelle...) évoluent rapidement.
- ♥ **Les labellisations et certifications environnementales** (HQE exploitation, BREEAM in use, ISO 50001) sont de plus en plus attendues.



## DES ENGAGEMENTS DURABLES

### EFFINELY, L'ASSURANCE DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET DU BIEN-ÊTRE

À la suite d'un diagnostic, ENGIE Solutions s'engage avec un Contrat de Performance Énergétique EFFINELY adapté à vos enjeux pour :

- ♥ **valoriser et moderniser** votre patrimoine immobilier et ses installations,
- ♥ **maîtriser votre budget énergétique global** (électricité, gaz, eau de ville...) et communiquer vos résultats auprès des parties prenantes (ecoboard, portail client de suivi des performances...),
- ♥ **satisfaire le bien-être des occupants, avec une garantie sur les niveaux de confort** (température, qualité de l'air intérieur, éclairage...),
- ♥ **garantir, optimiser et piloter durablement la performance et l'empreinte énergétique** de votre bâtiment par rapport à la situation de référence.

# Garantir et optimiser vos performances dans la durée



## UNE ÉTAPE PRÉALABLE

### LE DIAGNOSTIC ÉNERGÉTIQUE

Les experts ENGIE Solutions réalisent un diagnostic énergétique de votre bâtiment pour :

- ♥ **qualifier** la situation de référence du bâtiment et de ses usages,
- ♥ **identifier** les potentiels d'économies d'énergie (gaz, électricité, etc.),
- ♥ **proposer** un scénario d'amélioration, optimisé et sur-mesure, s'appuyant sur un bouquet d'Actions de Performance Énergétique.

 INGÉNIERIE ÉNERGÉTIQUE

 CONCEPTION, FINANCEMENT  
ET RÉALISATION DE TRAVAUX

 PILOTAGE ET SUIVI DE LA PERFORMANCE  
ÉNERGÉTIQUE ET DU CONFORT

 ACCOMPAGNEMENT CLIENT  
ET PLAN DE PROGRÈS

## UNE DÉMARCHE PROGRESSIVE

### À L'ÉCOUTE DE VOS OBJECTIFS

Suite au diagnostic, les équipes d'ENGIE Solutions vous accompagnent avec EFFINELY à travers des services « à la carte » pour :

- ♥ **prendre en charge la réalisation des travaux** conjointement validés,
- ♥ **piloter** les installations, les approvisionnements et les usages afin de garantir et optimiser la performance énergétique et le confort dans la durée.

PERFORMANCES  
DANS LA DURÉE

PILOTAGE  
INTELLIGENT

DIAGNOSTIC

VALORISATION  
DU PATRIMOINE

ÉCONOMIES  
D'ÉNERGIE

EFFACEMENTS DE  
CONSOMMATION



## NOS “PERFORMANCE ENERGY MANAGERS”

- ♥ Garants du pilotage de la performance énergétique et support aux équipes techniques sur site.
- ♥ Élaboration et pilotage des plans de progrès, suivi des plans de Mesure et Vérification\*.

\* Selon IPMVP, Protocole International de Mesure et de Vérification de la Performance Énergétique.

## PILOTAGE INTELLIGENT POUR OPTIMISER ET GARANTIR VOS PERFORMANCES DANS LA DURÉE

### UNE ÉQUIPE TECHNIQUE SUR SITE



- ♥ Réactivité à vos demandes, astreinte 24h/24 si nécessaire.
- ♥ Conduite et maintenance de vos installations et supervision locale.

### NOS “SMART SOLUTIONS”

- ♥ Instrumentation efficace du bâtiment (télérelève, télésurveillance et télégestion).
- ♥ Plateformes de gestion et d'optimisation, accessibles en temps réel 24h/24 sur smartphones et tablettes, pour assurer réactivité et performance du pilotage local et à distance.
- ♥ Portail client Cofely Direct pour une interaction efficace.



EFFICACITÉ

GARANTIE DE  
RÉSULTAT ÉNERGÉTIQUE

SOBRIÉTÉ  
ÉNERGÉTIQUE

ENGAGEMENT  
SUR-MESURE

BIEN-ÊTRE DES  
OCCUPANTS

CERTIFICATIONS  
ENVIRONNEMENTALES

## Des services « à la carte »

Selon les résultats du diagnostic préalable, nous validons ensemble le périmètre des prestations prises en charge par ENGIE Solutions.

### CONCEPTION ET RÉALISATION DES TRAVAUX D'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

- ♥ Automatismes, Energy Management System
- ♥ Systèmes énergétiques
- ♥ Bâti

### PILOTAGE ET SUIVI DE LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET DU CONFORT

- ♥ Conduite et maintenance des installations
- ♥ Gros entretien, renouvellement
- ♥ Gestion et optimisation des approvisionnements énergétiques
- ♥ Dispositif d'accompagnement des occupants à la sobriété

**INGÉNIERIE FINANCIÈRE** (Financement des travaux, Certificats d'Economie d'Énergie)

**CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES** (HQE exploitation, BREEAM in use, ISO 50001)

### L'ATOUT MAJEUR

## La Garantie de Résultat Énergétique (GRE)

ENGIE Solutions s'engage sur des objectifs de consommations multi-énergies sur la durée du **contrat**. Ces objectifs de consommation sont ajustés annuellement en fonction des conditions d'usage\* (tels la météo ou le taux d'occupation) et comparés aux consommations réelles

- > En cas de sur-performance, un intéressement est déclenché.
- > En cas de non atteinte des objectifs de consommation, vous êtes indemnisé.

\* Selon IPMVP, Protocole International de Mesure et de Vérification de la Performance Énergétique.

# Ils nous font confiance

Garantie de Résultat Énergétique et de confort sur la durée des contrats



**UNIBAIL RODAMCO -  
Tour Ariane à la Défense (92)**

- ♥ Immeuble de 36 étages, 58 000 m<sup>2</sup>
- ♥ Garantie de baisse de consommation multifluide: 10 % en année 1, 12 % en année 2, 14 % en année 3



**Conseil départemental  
du Loiret (45)**

- ♥ 25 bâtiments (24 collèges et l'Hôtel du Département)
- ♥ Garantie de 5 % d'économies sur l'électricité et 20 % sur le gaz
- ♥ 14 % de réduction des émissions de GES



**Piscines de Metz (57)**

- ♥ 4 piscines municipales fréquentées par 470 000 personnes par an
- ♥ Garantie de 30 % d'économies d'énergie sur la chaleur et l'électricité
- ♥ 1640 tonnes de CO<sub>2</sub> évitées par an



**Roannais agglomération (42)**

- ♥ 4 bâtiments sportifs (piscine, patinoire, basket, boulodrome)
- ♥ Garantie de réduction des consommations d'électricité et gaz de 48 %
- ♥ Garantie de réduction des consommations d'eau de 42 %



**Groupama  
site de Chartres (28)**

- ♥ Immeuble de bureaux, 4 100 m<sup>2</sup>
- ♥ Garantie de baisse de consommation de 16 % sur le gaz et 6 % sur l'électricité



**ICADE (95)**

- ♥ 170 bâtiments de bureaux, 900 000 m<sup>2</sup>
- ♥ Garantie de réduction de 10 % de la facture énergétique
- ♥ Garantie de résultat énergétique avec intéressement