



Communiqué de presse
26 août 2020

Thalys renouvelle son partenariat avec Icomera pour offrir le WiFi haut débit à ses passagers

L'opérateur de trains à grande vitesse Thalys a renouvelé son contrat avec Icomera, prolongeant ainsi son offre de connexion sans fil haut débit sur ses lignes européennes. Filiale d'ENGIE Solutions, Icomera est le premier fournisseur mondial de connectivité sans fil pour les transports publics. Cet accès au WiFi haut débit permet aux passagers de bénéficier d'un confort certain dans leurs déplacements facilitant le choix de ce mode de transport. Cet engagement s'inscrit totalement dans l'objectif d'ENGIE Solutions de réinventer les environnements de vie pour un monde plus vertueux et plus durable.

A la fin de l'année 2014, Thalys avait choisi Icomera pour mettre en condition opérationnelle un service de connexion WiFi sur l'ensemble de sa flotte composé de 26 trains de 8 wagons. Ce déploiement a été achevé avec succès l'année suivante. Grâce à la technologie SureWAN™ d'Icomera, qui agrège les différents réseaux mobiles disponibles tout au long du trajet, l'opérateur ferroviaire peut offrir une connexion WiFi de qualité à ses passagers, même lors des pointes de vitesse à 300 km/h.

Icomera fournit une connectivité Internet sans fil « as a service » à Thalys, une solution de plus en plus plébiscitée par le secteur de l'industrie. L'opérateur gère les réseaux embarqués grâce à de multiples outils de gestion entièrement intégrés et basés sur un cloud et un Centre d'Opérations Réseau fonctionnant 24 heures sur 24, tout au long de l'année. Cela permet à Icomera d'intervenir rapidement en cas de problème de connexion susceptible de nuire à l'expérience des passagers ou encore de mettre en œuvre des actions préventives afin d'anticiper d'éventuels dysfonctionnements. En prolongeant son partenariat avec Icomera, Thalys pourra bénéficier des dernières avancées en matière de connectivité sans fil, qui se traduiront par une meilleure qualité de service et des améliorations notables pour les passagers.

Bertrand Gosselin, directeur général de Thalys, a tenu à s'exprimer à cette occasion : « *Chez Thalys, nous offrons l'Internet sans fil à bord de nos trains depuis 2008, ce qui fait de nous des pionniers. Nous sommes constamment en quête d'innovation et souhaitons fournir à nos clients une qualité optimale, même à 300 km/h. Notre partenariat avec Icomera est essentiel à la poursuite de ces objectifs* ».

Pour Wilfrid Petrie, directeur général adjoint ENGIE en charge d'ENGIE Solutions et Magnus Friberg, directeur général d'Icomera : « *Chez ENGIE Solutions et Icomera, nous oeuvrons pour favoriser une mobilité verte et connectée qui participe à l'amélioration des environnements de vie des usagers. Conscients que l'attractivité des transports publics s'inscrit naturellement dans cette mission, nous sommes impatients de fournir à Thalys qui est un partenaire essentiel dans cette mission, toutes les améliorations qui lui permettront de réaffirmer son engagement de qualité auprès de ses passagers.* ».

À propos d'Icomera

Filiale d'ENGIE Solutions, Icomera est le premier fournisseur mondial de connectivité Internet sans fil pour les transports publics, engagé dans la promotion de la mobilité verte. Au service de millions d'utilisateurs Wi-Fi dans

le monde entier, notre technologie primée fait du transport public une option plus efficace, plus sûre et plus attrayante pour les passagers. Cette activité soutient notre volonté de contribuer à une réduction des émissions de carbone de 3,5 millions de tonnes d'ici 2022. Icomera a son siège à Göteborg, en Suède, et des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Italie, aux États-Unis et au Canada.

Pour en savoir plus : icomera.com

À propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone.

CA : 10 milliards d'euros

Pour en savoir plus : <https://www.engie-solutions.com/fr>

À propos de Thalys

Thalys contribue depuis plus de 20 ans à rapprocher les cultures et les économies de ses quatre pays européens (la Belgique, la France, l'Allemagne et les Pays-Bas) et rend service à plus de 7,8 millions de voyageurs par an.

À grande vitesse, il faut seulement 1 h 22 pour rejoindre Paris depuis Bruxelles à bord des trains rouges, 3 h 20 pour se rendre à Cologne et 3 h 19 pour atteindre Amsterdam. Pionnier du WiFi à bord depuis 2008, Thalys s'est démarqué depuis l'origine par un service d'exception : accueil multilingue, confort ergonomique, restauration de qualité.

Pour en savoir plus : thalys.com

Contact presse :

Paul Barnes
Directeur adjoint Marketing, Icomera
+44 (0)7837 917611
paul.barnes@icomera.com



Iconographie : Thalys, l'opérateur de trains à grande vitesse européen ([Visualiser en haute résolution](#))