



Communiqué de presse
25 mars 2021

Rezomee, la nouvelle plateforme pédagogique au service des Mâconnais pour tout comprendre du réseau de chaleur Mâcon Energies Services

La Ville de Mâcon annonce le lancement de la nouvelle plateforme Rezomee pour tous les habitants du territoire. Développée par ENGIE Solutions, exploitant le réseau de chaleur de la Ville à travers sa filiale Mâcon Energies Services, cette plateforme numérique innovante disponible sur web et sur mobile est conçue à la fois pour faciliter le dialogue avec les usagers du réseau de chaleur de la Ville et sensibiliser le grand public aux enjeux du chauffage urbain. A visée pédagogique, cette application fournit toutes les clés aux habitants et interlocuteurs de Mâcon Energies Services pour s'approprier leur réseau de chaleur. Pionnière, la Ville de Mâcon est la première en France à se doter de cet outil innovant.

Lancement d'une application au service de la transition énergétique à Mâcon

Reposant sur un site web et une application mobile, Rezomee centralise les données et informations liées à l'ensemble des réseaux de chaleur et de froid d'ENGIE Solutions en France afin d'informer en temps réel les usagers et aider chaque habitant à s'approprier leur réseau de chaleur, véritable levier d'aménagement urbain.

Rezomee est officiellement lancée et déployée en ce début d'année 2021. Première ville à déployer l'application Rezomee auprès de l'ensemble des habitants, la Ville de Mâcon souhaite ainsi impliquer les citoyens dans la connaissance de leur réseau de chaleur et les aider à s'approprier concrètement les outils de la transition énergétique sur leur territoire.

Une plateforme adaptée à chaque acteur du réseau de chaleur

Cet outil pédagogique s'adapte aux besoins et aux questions spécifiques aux deux types d'acteurs et de bénéficiaires clés du réseau :

- **En fournissant des informations sécurisées, confidentielles et en temps réel aux abonnés** : suivi 24h/24 et 7j/7 des infrastructures, restitution de performances, tableau de bord, présentation du mix énergétique, consommation, vue sur les sous-stations, informations sur les travaux en cours, notification push en cas d'incidents etc.
- **En fournissant des informations pratiques, pédagogiques ou d'actualité aux usagers et au grand public** : explication du fonctionnement d'un réseau, de son énergie, calendriers, chiffres utiles (CO₂ évité, degré de chaleur ou de refroidissement

etc.) ou encore écogestes pour intégrer la protection de l'environnement dans le quotidien des Français.

Faire connaître les réseaux de chaleur urbain : une nécessité

En France, les réseaux de chaleur et de froid urbains représentent un levier majeur pour accélérer la transition énergétique. Les résultats de l'enquête annuelle 2020 SNCU / AMORCE montrent un doublement de la part des énergies renouvelables dans le mix énergétique des réseaux depuis 2009.

Cette dynamique soutenue reste pourtant encore largement méconnue du grand public et des abonnés (bailleurs, institutions), qui bénéficient de la chaleur ou de la fraîcheur diffusées par ces infrastructures énergétiques.

A travers Rezomee, l'objectif est à la fois de mieux faire connaître le réseau de chaleur de Mâcon à ses habitants, de fournir aux collectivités territoriales une aide à la décision supplémentaire, et de fluidifier toujours plus la communication autour de l'exploitation du réseau en favorisant une participation accrue des différents acteurs.

« La transition énergétique est largement engagée et les réseaux de chaleur en sont un levier indispensable », précise Aurélie Lehericy, Directrice Générale Adjointe d'ENGIE Solutions Villes & Collectivités. « L'appropriation des outils de la transition énergétique par les habitants de chaque ville est cependant une étape indispensable de sa réussite. C'était précisément l'ambition des équipes d'ENGIE Solutions à travers le développement de Rezomee et nous sommes fiers de lancer cette application innovante à Mâcon ! ».

« La gestion d'un réseau de chaleur demande des moyens humains et techniques importants, permettant à l'ensemble des habitants de bénéficier d'une chaleur renouvelable », souligne Jean-Patrick Courtois, maire de Mâcon. « Cette application permettra de rendre plus concrète cette infrastructure clé de notre politique territoriale et environnementale. Nous sommes ravis d'être les premiers à mettre cette application à la disposition de l'ensemble des Mâconnais ».

Contacts Presse :

ENGIE Solutions : Cécile DE BENTZMANN – cecile.de-bentzmann@engie.com – 06 03 18 97 73

Ville de Mâcon : Aurore CARILLON – aurore.carillon@ville-macon.fr - 06 64 66 57 15

A propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone.

CA : 10 Milliards d'euros

Pour en savoir plus : <http://www.engie-solutions.com>

