

Communiqué de presse 08/03/2021

L'entreprise toulousaine SCLE et son agence de Marseille, première entreprise française récompensée par le Global Award EFQM, haut référentiel européen de management

SCLE, filiale d'ENGIE Solutions, s'est vu remettre le 4 mars dernier, le Global Award EFQM (European Foundation for Quality Management), qui est la plus haute distinction décernée par cette fondation. Ce prix récompense les organisations européennes avec des « résultats excellents et durables ». SCLE, basée à Toulouse et Marseille, propose des solutions Smart pour les réseaux électriques, le transport et les énergies renouvelables. C'est une des entreprises françaises primées* cette année, aux côtés du Groupe APICIL et de KEOLIS Lyon.

Quatre pratiques vertueuses au cœur d'une dynamique d'amélioration continue

Créé en 1991 par la fondation EFQM, le *Global Award* permet de distinguer les organisations remarquables dans la mise en œuvre de leur stratégie et de l'amélioration continue de leur performance. Plus de 50 000 organisations dans le monde utilisent ce modèle. L'attribution de ce prix repose sur un **processus d'évaluation des plus solides**, mené par une équipe d'évaluateurs indépendants. La certification repose sur une vision holistique de l'entreprise : solidité du leadership, culture d'entreprise, clarté de la stratégie, gestion des partenariats et des ressources, amélioration des processus, produits et services, et satisfaction des besoins des clients, du personnel et des divers acteurs de la société.

Le jury de l'EFQM a attribué le *Global Award* en saluant tout particulièrement **quatre pratiques vertueuses** déployées au sein de SCLE :

- Au niveau du management, l'**organisation peu hiérarchique** repose sur les principes d'une entreprise autonome (dite « libérée ») où chaque employé peut prendre part aux décisions et aux actions.
- Les relations clients sont solides et structurées et s'appuient sur une **offre complète**, **surmesure et fabriquée en France**.
- L'innovation est au cœur de la stratégie avec un investissement fort dans les technologies.
- Enfin, sur le plan financier, SCLE présente des performances solides et durables.

Ce prix vient récompenser la **dynamique d'amélioration lancée par l'entreprise toulousaine depuis une quinzaine d'années**. Dès 2006, elle avait choisi d'adopter le modèle EFQM, orienté vers la performance durable et équilibrée, qui engage à rechercher en

permanence les meilleures pratiques. Au cours de cette démarche d'amélioration, SCLE a intégré de nombreux référentiels et standards (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 26000, LEAN, ITIL, EN 50126), récompensant l'innovation de ses systèmes, sa démarche de qualité et son engagement en faveur du développement durable.

Des équipements et solutions au cœur de la transition énergétique

Fondée en 1969 à Toulouse et Marseille, SCLE est une entreprise de haute technologie spécialisée dans l'énergie et le ferroviaire. Elle conçoit et fabrique des équipements électroniques et informatiques pour le réseau électrique et le transport ferroviaire et urbain. Grâce à des solutions et équipements fortement innovants, ses activités sont donc au cœur de la transition énergétique et du développement d'une mobilité décarbonée.

SCLE contribue à la **disponibilité du réseau électrique** en optimisant le raccordement des centrales de production d'énergie renouvelable sur les postes sources. Grâce au **stockage d'énergie**, elle participe à l'amélioration du réseau électrique existant. Enfin, avec ses solutions d'électronique de puissance, de sécurité et de signalisation, elle contribue au **développement du transport ferroviaire et urbain**. Elle emploie aujourd'hui **300 collaborateurs** qui portent au quotidien ces réussites : 240 à Toulouse et 60 à Marseille. Son activité croissante est créatrice d'emplois directs et indirects à forte valeur ajoutée dans le quartier Paléficat de Toulouse et les quartiers nord de Marseille.

« Le Global Award EFQM c'est la reconnaissance pour l'entreprise de la pertinence et de la robustesse de ses pratiques, de son organisation, et de sa performance. Ce modèle EFQM, c'est le Graal d'une entreprise en quête d'inspiration et d'amélioration! C'est une grande fierté pour tous les collaborateurs de SCLE mais pas seulement. C'est aussi l'aboutissement d'une démarche partenariale qui associe toutes les parties prenantes au travers de projets communs. Le monde est en profonde mutation et les enjeux planétaires sont immenses: l'entreprise doit se réinventer en permanence sans être aveuglée par le profit à court terme et garantir un avenir sûr à ses collaborateurs. » Jean-François Revel, Directeur Déléqué SCLE.

* SCLE, KEOLIS Lyon, opérateur du réseau de transport en commun de l'agglomération lyonnaise et le Groupe APICIL, 3e groupe de protection sociale en France, font partie des fondateurs du réseau de « Club de Benchmark EFQM» animé par STRATEIS en partenaiat avec l'AFNOR. (Lyon, Paris, Toulouse, Strasbourg). Créé à il y 15 ans, ce réseau de clubs de benchmark, unique en Europe, rassemble une centaine d'entreprises et d'organisations publiques sur Paris, Lyon, Toulouse et Strasbourg. Il a pour raison d'être « d'accélérer l'innovation managériale » par le partage de pratiques de management inspirantes ou innovantes.

A propos de SCLE

Fondée en 1969 à Toulouse et Marseille, SCLE est une entreprise de haute technologie de 300 personnes, spécialisée dans l'énergie et le ferroviaire. Entité de ENGIE Solutions, SCLE conçoit et fabrique des équipements électroniques et informatiques pour le réseau électrique et les postes haute tension, ainsi que pour les systèmes sécuritaires de signalisation ferroviaire et du nucléaire.

Pour en savoir plus : https://www.scle-sfe.fr/

A propos d'ENGIE Solutions

ENGIÉ Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-deà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone.

CA: 10 Milliards d'euros

in Tube

Pour en savoir plus : <u>www.engie-solutions.com</u>

Contact Presse: Lise Forest - 06 32 47 62 48 - lise.forest@engie.com