

Communiqué de presse  
29 mars 2021

## **Transports publics et pandémie : la connectivité Internet mobile, un atout pour la relance**

Premier fournisseur mondial de connectivité internet sans fil pour les transports publics, Icomera, filiale d'ENGIE Solutions, publie un rapport sur l'évolution des transports publics pendant la pandémie. L'étude présente également les solutions de connectivité mobile comme un accélérateur de la relance économique, permettant de restaurer la confiance des passagers et de favoriser le télétravail.

### **L'utilisation du Wi-Fi dans les transports publics, un indicateur fiable en période de crise sanitaire**

Le rapport illustre l'impact qu'a eu la pandémie sur les transports publics en Europe et en Amérique du Nord au cours des 12 derniers mois, à travers l'évaluation des niveaux d'utilisation du Wi-Fi pour les passagers, indicateur fiable des niveaux de fréquentation des transports. Les données qui ont été recueillies dans plus de 30 000 trains, tramways, bus et cars équipés des solutions de connectivité d'Icomera traduisent une baisse spectaculaire au mois de mars 2020, des signes précoces de reprise s'étalant sur tout l'été et une fréquentation très contrastée entre les régions au cours des vacances d'hiver.

Aujourd'hui, les régions qui connaissent les relances les plus fortes sont celles qui ont trouvé un bon équilibre entre les campagnes de vaccination et l'allègement des restrictions. En tête, les États-Unis affichent une reprise de la fréquentation de 48% par rapport aux niveaux de 2019, avec une progression continue depuis la mi-janvier.

Les taux de fréquentation ne sont cependant qu'un indicateur parmi d'autres de la reprise. C'est pourquoi le rapport met aussi en avant des exemples où les transports publics ont démontré leur utilité sociale, économique et environnementale, en s'adaptant aussi vite que n'importe quelle autre industrie et en continuant d'offrir aux usagers qui en avaient le plus besoin des services de transport ininterrompus et sécurisés.

### **Un plan de relance porté par Internet**

De nombreux opérateurs ont profité de ce temps d'arrêt prolongé pour accélérer leurs programmes de modernisation technologique et d'innovation grâce à un accès aux données en temps réel et à la demande. Pour Icomera, ces initiatives s'inscrivent dans ce que le rapport appelle un « plan de relance porté par Internet » :

- **Restaurer la confiance des passagers** - Avant de prendre les transports, les passagers ont besoin de consulter des horaires actualisés en temps réel et connaître le taux de fréquentation des véhicules, afin d'obtenir un aperçu fiable de leur trajet. Une fois à bord, ils s'attendent à ce que les opérateurs aient prévu les mesures nécessaires pour préserver leur sécurité et leur santé personnelles. Dans cette perspective, les

chaînes d'information numériques peuvent servir à renforcer les mesures de sécurité mises en place à bord des véhicules.

- **Pour un trajet productif** - la connexion Wi-Fi à bord des trains et des bus permet d'accompagner la transition massive vers le télétravail et de favoriser la flexibilité des horaires et des lieux. Le divertissement à bord offrir également aux usagers des expériences immersives. Si les transports publics parviennent à conjuguer temps de trajet et temps de travail pour contribuer à des journées pleinement productives, il seront plébiscités par les usagers.
- **Obtenir plus avec moins** – Pour améliorer en continu leurs services et renforcer leurs normes de santé, de sûreté et de sécurité, les opérateurs testent de nouveaux systèmes comme les détecteurs de performance des véhicules, les dispositifs d'imagerie thermique et les caméras capables de détecter le port du masque. Ces systèmes sont susceptibles de générer une masse de données considérable qui devra être traitée par les opérateurs de manière rentable et sécurisée.

## La connectivité Internet mobile, un défi pour les transports publics

Face à la croissance du nombre des dispositifs embarqués fonctionnant avec une connexion Internet, à l'augmentation de la valeur des données qu'ils produisent et à l'importance de leur disponibilité en temps voulu, les opérateurs doivent se doter de solutions de connectivité Internet mobile performantes.

« *Ce défi, Icomera le relève depuis plus de 20 ans, en assurant la livraison de plus de 130 terabytes de données par jour sur l'ensemble de ses installations de connectivité sans fil* », a déclaré Magnus Friberg, Directeur général d'Icomera.

« *La reprise des transports publics sera portée par l'accès à une information disponible en temps réel et à la demande pour tous les usagers. Elle s'appuiera notamment sur un parc de technologies nouvelles et existantes et contribuera ainsi à restaurer la confiance des passagers, tout en transformant chaque trajet en gain de temps pour les usagers et en gain économique pour les opérateurs.* »

Le rapport intégral mis en ligne par Icomera est téléchargeable [ici](#).

### À propos d'Icomera

Icomera est le premier fournisseur mondial de connectivité Internet sans fil pour les transports publics, engagé dans la promotion de la mobilité verte. Au service de millions d'utilisateurs Wi-Fi dans le monde entier, notre technologie primée fait du transport public une option plus efficace, plus sûre et plus attrayante pour les passagers. Cette activité soutient notre volonté de contribuer à une réduction des émissions de carbone de 3,5 millions de tonnes d'ici 2022. Filiale d'ENGIE Solutions, Icomera a son siège à Göteborg, en Suède, et des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Italie, aux États-Unis et au Canada.

Pour en savoir plus : [icomera.com](http://icomera.com)

### À propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures et services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie d'ENGIE, Groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont l'ambition est de devenir le leader de la transition zéro carbone.

Chiffre d'affaires : 10 milliards d'euros.

Pour en savoir plus : <https://www.engie-solutions.com>

---

### Contact presse :

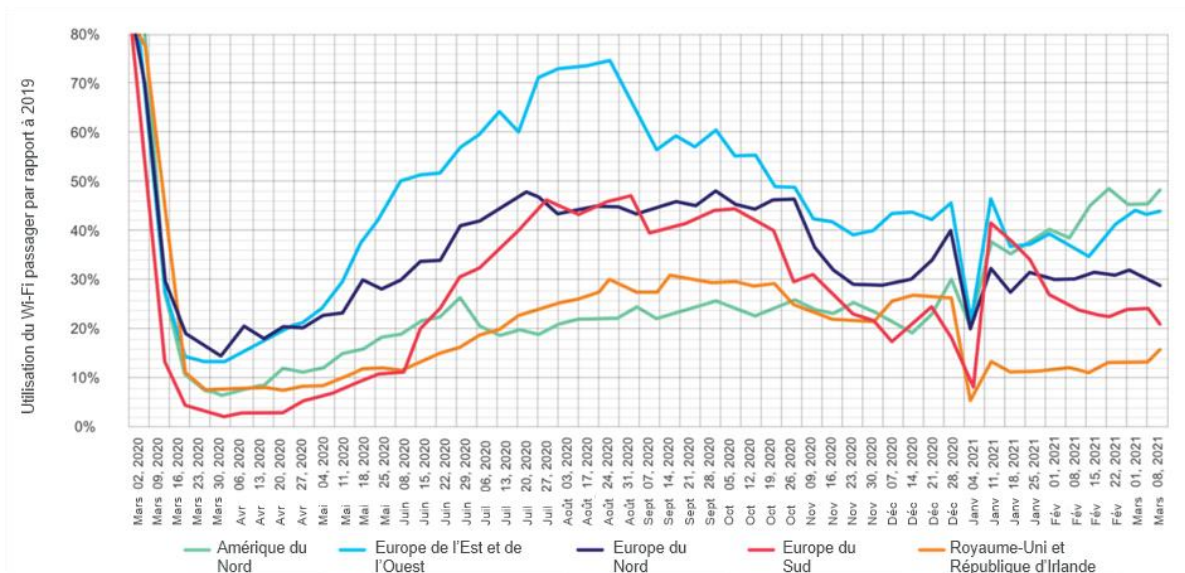
Lise Forest

06 32 47 62 48

[lise.forest@engie.com](mailto:lise.forest@engie.com)



**Iconographie :** Le rapport d'Icomera suit l'évolution de l'utilisation du Wi-Fi dans les transports publics ([voir en pleine résolution](#))



**Iconographie :** Utilisation du Wi-Fi passager d'Icomera par rapport à 2019 ([voir en pleine résolution](#))