

Communiqué de presse  
20 mai 2021

## Angers Loire Métropole et RD Angers sélectionnent ENGIE Solutions pour renouveler leur Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageur Navineo sur l'ensemble de leur flotte

Angers Loire Métropole et RD Angers, société en charge de l'exploitation et de la maintenance du réseau bus et tramway de la Communauté urbaine d'Angers Loire Métropole, ont choisi ENGIE Solutions pour renouveler leur Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information Voyageur (SAEIV). A travers ce contrat, ENGIE Solutions modernise l'ensemble de la flotte du réseau urbain Irigo<sup>1</sup> de 105 bus et 37 tramways. Dès 2022, cette solution sera opérationnelle pour une période de huit années sur la ligne A du tramway.

Mis en place au cours des années 2004 et 2005 sur le réseau bus d'Angers puis étendu au réseau tramway en 2011, le SAEIV Navineo va être déployé sur l'ensemble des bus, tramways et véhicules d'intervention qui circulent au sein de l'agglomération angevine. Ce renouvellement de contrat comprend :

- **un système d'aide à l'exploitation** qui permet aux opérateurs de gérer à distance les flux de trafic et d'adapter la circulation des véhicules pour optimiser les trajets des usagers ;
- **un système d'information embarqué** qui permet de fournir aux voyageurs des informations fiables en temps réel via des annonces sonores et des informations visuelles. Afin d'aider les passagers à planifier leur itinéraire tout au long de leur trajet, Navineo propose des actualisations en temps réel sur le trafic des véhicules ;
- **une radio VoIP<sup>2</sup>** qui permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités radio telles que les appels privés, de groupe, d'urgence et les alarmes. RD Angers bénéficie de communications vocales sûres, fiables et rapides avec l'ensemble de son réseau ;
- **un système d'intégration avec des systèmes tiers** tels que la billettique et le matériel roulant qui permet à l'exploitant d'obtenir des informations sur la fréquentation de ses véhicules, diffuser des informations sur écran ainsi que des annonces sonores ;
- **une assistance au système d'aide à la commande de parcours** qui assiste le conducteur en lui indiquant la commande signalisation SIG<sup>3</sup> à effectuer manuellement.

<sup>1</sup> Réseau de transports en commun de l'agglomération angevine.

<sup>2</sup> Voice over IP : Technologie informatique qui permet de transmettre la voix sur des réseaux compatibles IP, via des réseaux privés ou publics et Internet.

<sup>3</sup> La SIG désigne le système de SIGnalisation spécifique au tramway.

Pleinement en phase avec le projet de *territoire intelligent*, actuellement en développement avec la métropole d'Angers, Navineo se positionne comme un véritable outil digital de performance et d'optimisation. Cette solution améliore l'expérience utilisateur et le confort des passagers qui bénéficient alors d'informations fiables en temps réel et de services personnalisés.

Ces fonctionnalités ont également pour but d'aider RD Angers dans la supervision de l'ensemble de sa flotte. Le SAEIV Navineo permet d'assigner des conducteurs et des véhicules en temps réel, augmentant ainsi la flexibilité de la régulation et de l'exploitation. Dès lors, l'opérateur de transport a la possibilité de superviser et manager ses véhicules avec plus de précision et d'efficacité en anticipant rapidement les perturbations du trafic.

Cette solution sera opérationnelle dès 2022 pour la ligne A du tramway d'Angers Loire Métropole et dès 2023 avec l'ajout des lignes B et C ainsi que sur l'ensemble du réseau bus.

*« La mise en service en 2023 de notre réseau maillé de tramway ABC ainsi que la restructuration du réseau de bus conjointe nécessitent un renouvellement d'envergure du SAEIV, afin d'optimiser et sécuriser les performances du réseau de transports urbains mais aussi fiabiliser l'information aux usagers. L'expertise d'ENGIE Solutions et son offre Navineo nous apportent les garanties pour une mise en œuvre réussie. »* - Corinne Bouchoux, Vice-Présidente « Transition écologique et déplacements » au sein d'Angers Loire Métropole.

*« Nous nous réjouissons de pouvoir accompagner l'agglomération d'Angers vers une mobilité plus vertueuse et performante. En accord avec le projet de territoire intelligent déjà porté par ENGIE Solutions, nous continuons de réinventer les espaces de vie de l'agglomération angevine pour répondre à des besoins environnementaux et de confort. ENGIE Solutions œuvre au quotidien, aux côtés de ses clients, pour renforcer l'attractivité des transports publics, mode de transport le plus respectueux de l'environnement. »* - Baudouin Huon, CEO Ineo Systrans au sein d'ENGIE Solutions.

# NAVINEO

## A propos d'Angers Loire Métropole

La Communauté urbaine d'Angers Loire Métropole regroupe 29 communes et près de 300 000 habitants. Dans le cadre de ses compétences réparties dans les cinq domaines d'intervention suivants : l'économie, l'environnement, les solidarités, le territoire, les déplacements, elle a pour vocation de réunir les forces, les atouts et les moyens afin de développer son territoire. Angers Loire Métropole agit avec d'autres acteurs locaux, au premier rang desquels la Ville d'Angers afin de définir des axes de croissance cohérents, d'élaborer un projet commun pour demain et d'obtenir une fructueuse synergie dans la mise en place de stratégies.

## A propos d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions accompagne les villes, les industries et les entreprises du secteur tertiaire en leur apportant les réponses au défi de la transition énergétique grâce à des offres clés en main et sur-mesure.

Les experts d'ENGIE Solutions mettent tout leur savoir-faire au service de trois objectifs : optimiser l'usage des énergies et des ressources, verdir les énergies et réinventer les environnements de vie et de travail.

ENGIE Solutions, c'est la promesse d'un interlocuteur unique et d'une combinaison d'offres complémentaires qui vont au-delà de l'énergie. S'engageant sur les résultats, les 50 000 collaborateurs, présents sur l'ensemble du territoire (900 implantations), sont capables d'intervenir sur des champs d'action très divers allant de la conception à l'exploitation des infrastructures & services, en passant par le financement, l'installation et la maintenance.

ENGIE Solutions fait partie du groupe ENGIE, groupe mondial de référence dans l'énergie bas carbone et les services, dont la raison d'être est d'agir pour accélérer la transition vers un monde neutre en carbone.

CA : 10 Milliards d'euros

Pour en savoir plus : [www.engie-solutions.com](http://www.engie-solutions.com)



#### Contact Presse :

Lise Forest  
Tél. : 06 32 47 62 48  
[lise.forest@engie.com](mailto:lise.forest@engie.com)