



ENGIE Solutions, acteur d'un monde durable

Rapport RSE 2023



ÉDITO
P.1

CARTE D'IDENTITÉ
P.2

L'ENGAGEMENT
D'ENGIE SOLUTIONS
P.4

LES OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE COMME
BOUSSOLE
P.6

#1 CONSTRUIRE UN MONDE BAS CARBONE

P.8

EN ROUTE VERS
LE NET ZÉRO CARBONE
P.10

NOS AVANCÉES
P.12

INDICATEURS
ENVIRONNEMENTAUX
P.16

#2 CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE ET À L'INCLUSION DES PERSONNES

P.18

SÉCURITÉ, BIEN-ÊTRE ET
INCLUSION AU PROGRAMME
P.20

NOS AVANCÉES
P.22

INDICATEURS SOCIAUX
P.24

#3 PRENDRE PART AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

P.26

CAP SUR LA PROSPÉRITÉ
ÉCONOMIQUE ET SOCIALE
P.28

NOS AVANCÉES
P.30

INDICATEURS SOCIÉTAUX
P.32

SOMMAIRE

ÉDITO

Au-delà du prisme environnemental, ENGIE Solutions poursuit ses actions pour renforcer la sécurité de ses collaborateurs, améliorer la qualité de vie et les conditions de travail des équipes et poursuivre ses engagements pour plus de diversité et d'inclusion, en particulier avec la féminisation des métiers, l'insertion des personnes en situation de handicap(s) ou encore l'intégration de jeunes, notamment par l'augmentation du taux d'alternants dans ses effectifs.

« Volontarisme et pragmatisme constituent de réels facteurs clés de succès pour parvenir à un monde plus vertueux et plus durable. »

À l'heure où le changement climatique est désormais palpable, ENGIE Solutions contribue chaque jour par ses actions à accélérer la transition énergétique des villes, des industries et des entreprises du secteur tertiaire. Fort de son positionnement d'allié durable de ses clients, il met en œuvre des solutions concrètes et durables de réduction des consommations d'énergie et de production d'énergies locales et décarbonées.

Pour accompagner cette décarbonation des usages de ses clients, l'une des priorités du groupe ENGIE, l'innovation est clé. Les solutions déployées sont multiples, locales et adaptées aux besoins de chacun : les actions de performance énergétique, l'intégration d'énergies renouvelables et de récupération locales dans le bouquet énergétique des clients, les réseaux de chaleur et de froid, la production d'utilités sur sites industriels, la mobilité durable.

Ces solutions agissent sur l'ensemble de la chaîne de valeur des clients et permettent d'améliorer leur facture énergétique et leur bilan carbone, en générant de l'emploi local et en contribuant au dynamisme des territoires. ENGIE Solutions est particulièrement attaché au développement économique et social des territoires et travaille main dans la main avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Si l'année 2023 a été dynamique et riche d'avancées en matière de responsabilité sociétale, nous continuerons de progresser en 2024 sur nos indicateurs environnementaux, sociaux et sociétaux. Nous sommes convaincus que volontarisme et pragmatisme constituent de réels facteurs clés de succès pour parvenir à un monde plus vertueux et plus durable.

**Yann Rolland, Directeur Général Délégué
d'ENGIE Solutions**

Carte d'identité

Filiaire à 100 % du groupe ENGIE, ENGIE Solutions conçoit, finance, déploie des solutions et les exploite dans la durée pour concrétiser la transition énergétique de l'habitat, des collectivités, des industries et des entreprises du secteur tertiaire.

Capitalisant sur l'expertise de ses quelque 16 000 collaborateurs, ENGIE Solutions est l'allié durable de ses clients sur la voie de la décarbonation. Il les accompagne dans la refonte de leur mix énergétique en conjuguant recherche de sobriété, efficacité énergétique et recours aux énergies renouvelables et de récupération. Avec, à la clé, un double objectif : favoriser les économies d'énergie et accélérer la transition vers une économie neutre en carbone.

Engagé aux côtés de ses clients afin qu'ils consomment moins et mieux, ENGIE Solutions dispose d'une gamme étendue de prestations sur mesure et décentralisées telles que les solutions d'efficacité énergétique, le développement d'infrastructures locales décarbonées, ou encore la décarbonation des mobilités ou des sites industriels.

Plaçant la responsabilité sociétale d'entreprise au cœur de son modèle, ENGIE Solutions se veut exemplaire sur les plans environnemental, social et sociétal. Les initiatives et actions qu'il met en œuvre constituent une réponse vertueuse pour relever au quotidien et dans la durée les défis de la transition énergétique, de l'inclusion et du développement économique et social des territoires.



6,2 Md€
de chiffre d'affaires



16 000
collaborateurs



41%
d'énergies renouvelables
et de récupération
dans notre mix énergétique



+ de 16 000
contrats-clients



+ de 300

implantations en France hexagonale
et Outre-mer

Évaluation EcoVadis

médaille d'or 2023
pour notre performance RSE

Label Diversité

décerné par l'AFNOR

Certifications

ISO 9001, ISO 14001,
ISO 50001, MASE⁽¹⁾

(1) ISO 9001 : management de la qualité
ISO 14001 : management environnemental
ISO 50001 : management de l'énergie
MASE : référentiel de management de la sécurité

L'engagement d'ENGIE Solutions

ENGIE Solutions a structuré sa politique RSE autour de trois axes – la responsabilité environnementale, la responsabilité sociale et la responsabilité sociétale – subdivisés en piliers. Panorama.

1 Notre responsabilité environnementale



• Réduire l'empreinte carbone des villes et des territoires

- > Produire et distribuer des énergies décarbonées
- > Accélérer les mobilités durables
- > Valoriser les ressources renouvelables et locales



• Décarboner les sites industriels

- > Optimiser la performance énergétique
- > Développer les énergies bas carbone



• Accompagner la transition énergétique des sites tertiaires et du résidentiel collectif

- > Réduire les consommations énergétiques
- > Favoriser le recours aux sources d'énergie renouvelable
- > Concevoir et exploiter des bâtiments bas carbone



• Préserver les ressources

- > Freiner l'érosion de la biodiversité
- > Développer l'économie circulaire

2 Notre responsabilité sociale



• Améliorer le confort de vie et de travail des usagers

- > Offrir des cadres de vie optimisés
- > Proposer des solutions de suivi et d'amélioration de la qualité de l'air intérieur



• Renforcer la sécurité et développer la qualité de vie et des conditions de travail

- > Veiller à la santé et à la sécurité de nos équipes et de nos sous-traitants
- > Agir pour une meilleure qualité de vie et des conditions de travail



• S'engager pour la diversité, l'équité et l'inclusion

- > Agir pour rassembler les différences et pour garantir une égalité des chances
- > Favoriser toutes les formes d'inclusion

3 Notre responsabilité sociétale



• Favoriser la prospérité économique et sociale

- > Contribuer au développement des territoires
- > Soutenir les entreprises locales



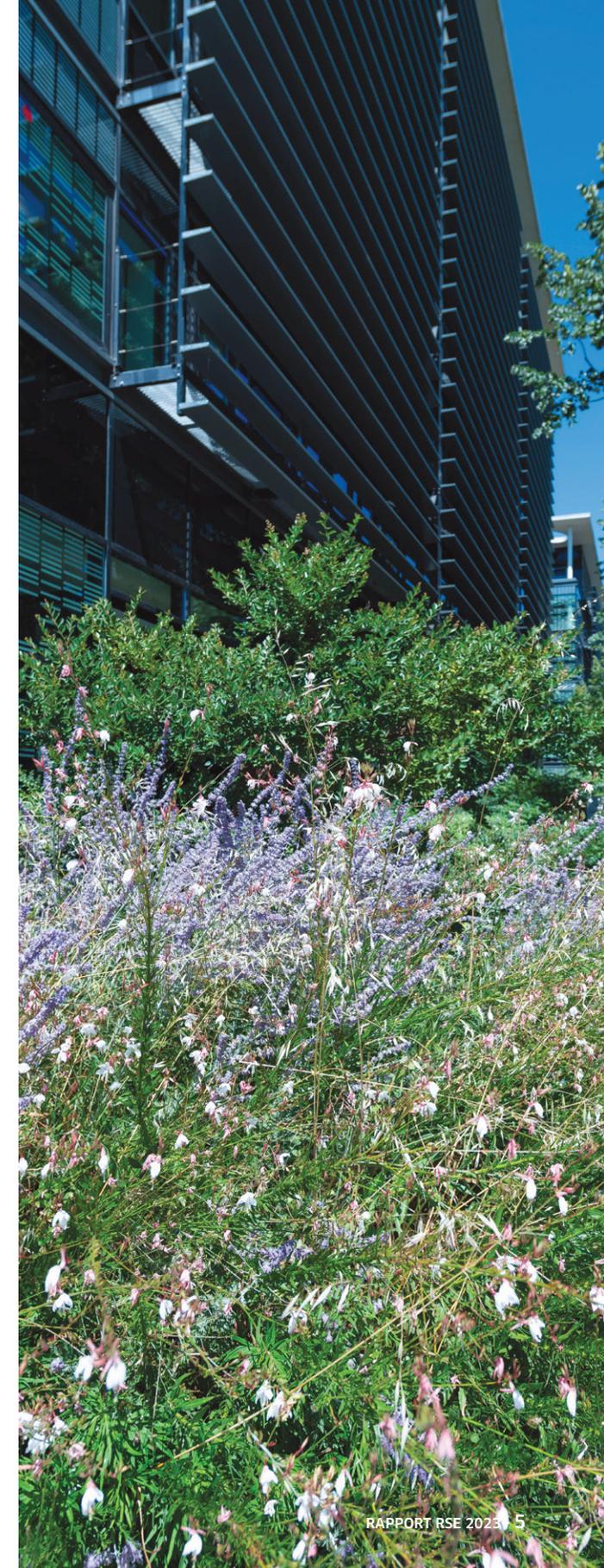
• Encourager les initiatives citoyennes et solidaires

- > Conjuguer économie et solidarité
- > Soutenir des projets citoyens



• Développer les interactions avec notre écosystème de parties prenantes

- > Promouvoir des achats responsables et inclusifs
- > Dialoguer avec nos parties prenantes
- > Accroître la satisfaction et la fidélisation de nos clients



Les Objectifs de Développement Durable comme boussole

Sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'Agenda 2030 des Nations Unies, ENGIE Solutions porte une attention particulière à cinq d'entre eux auxquels il contribue directement. Il prend également part de manière significative à six autres ODD.



LES PRINCIPAUX CADRES DE RÉFÉRENCE INTERNATIONAUX

- Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH)
- Pacte Mondial de l'ONU (Global Compact)
- Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD)
- Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Standards de reporting du Global Reporting Initiative (GRI)
- Référentiel international d'information intégrée de l'IIRC

5 CONTRIBUTIONS CLÉS

Contribution d'ENGIE Solutions	Exemples d'actions en 2023
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES ENGIE Solutions s'engage pour l'égalité F/H, pour la pleine participation et l'accès sans discrimination des femmes aux fonctions d'encadrement.	• Programme « fifty-fifty » avec 23,34 % de femmes dans le management
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔÛT ABORDABLE ENGIE Solutions contribue à l'accès à l'énergie, à l'amélioration de l'efficacité énergétique et au développement des énergies renouvelables et de récupération.	• Taux de 41 % d'EnR&R ⁽¹⁾ atteint dans notre mix énergétique
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE ENGIE Solutions contribue au développement économique et social des territoires et priorise la santé et la sécurité de tous.	• Plan de transformation « One Safety » pour la réduction durable des accidents graves, pour les collaborateurs comme pour les sous-traitants
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES ENGIE Solutions contribue à la ville de demain par ses offres d'énergies propres et de services.	• Lancement de la marque ENGIE Vianeo, avec 1 400 points de charge déjà disponibles
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES La promotion de l'efficacité énergétique et la production d'énergies locales bas carbone sont au cœur des activités d'ENGIE Solutions.	• 8 000 participants à des ateliers « Fresque du Climat » pour sensibiliser au dérèglement climatique

6 CONTRIBUTIONS SIGNIFICATIVES

Contribution d'ENGIE Solutions	Exemples d'actions en 2023
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE En accroissant sa production d'énergies propres, ENGIE Solutions améliore les conditions de vie. Ses salariés bénéficient tous d'une protection sociale.	• Organisation de la Semaine de la QVCT ⁽²⁾ et priorité donnée à la santé mentale
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE ENGIE Solutions mobilise sa Recherche et Innovation pour moderniser et verdir les infrastructures, et œuvrer à un partage de la valeur pour ses parties prenantes.	• Mise en place de 5 niveaux de traitement des fumées sur la chaufferie biomasse du réseau de chaleur de l'Eurométropole de Strasbourg
10 INÉGALITÉS RÉDUITES ENGIE Solutions contribue au développement économique local en participant à une transition juste et en donnant accès à des emplois sans discrimination.	• Partenariat avec le réseau GESAT ⁽³⁾ pour l'emploi de personnes porteuses de handicap(s)
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES ENGIE Solutions promeut l'économie circulaire dans ses activités et l'utilisation optimisée de ses ressources et déchets.	• La chaleur de récupération (appelée également chaleur fatale) est la 2 ^e EnR&R dans notre mix énergétique
15 VIE TERRESTRE ENGIE Solutions s'engage à atténuer son impact sur la vie terrestre en œuvrant pour la préservation des écosystèmes (notamment la biomasse).	• Notre filiale SOVEN est le premier acteur en France hexagonale à avoir obtenu la certification SBP-RED II en tant qu'acheteur et producteur de biomasse, signe de l'engagement d'ENGIE Solutions en faveur d'énergies plus durables
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES ENGIE Solutions exclut toute forme de corruption et déploie des instances de dialogue en vue d'améliorer la transparence de sa communication.	• Obligation pour l'ensemble des collaborateurs de suivre des formations sur la lutte contre la corruption et sur la cybersécurité

(1) Énergies renouvelables et de récupération
 (2) Qualité de Vie et des Conditions de Travail
 (3) Réseau des Établissements ou Services d'Aide par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA)

#1

CONSTRUIRE UN MONDE BAS CARBONE

Sur le plan environnemental, ENGIE Solutions inscrit son action dans le cadre de la raison d'être d'ENGIE qui est « d'agir pour accélérer la transition vers une économie neutre en carbone, par des solutions plus sobres en énergie et plus respectueuses de l'environnement ». Face à l'urgence climatique, ENGIE Solutions aide ses clients à concrétiser leur transition énergétique et à minimiser leur empreinte carbone avec, à la clé, de réelles économies d'énergie. De même, ENGIE Solutions a totalement intégré à sa politique RSE la protection de la biodiversité et de la nature. Avec un cap clair : atteindre le « Net Zéro Carbone » à l'horizon 2045.



En route vers le Net Zéro Carbone

Pour mener à bien sa politique de décarbonation, ENGIE Solutions agit prioritairement sur trois leviers. Il promeut tout d'abord la sobriété. Cette démarche active a par exemple permis de réduire la consommation d'énergie de ses clients de 12 % lors de l'hiver 2022-2023. ENGIE Solutions met aussi l'accent sur l'efficacité énergétique. Il déploie différentes actions qui visent notamment à piloter au jour le jour les installations que lui confient ses clients : optimisation des rendements de combustion, mise en œuvre des régulations appropriées aux justes besoins des clients, recherche du mix énergétique le plus pertinent avec un recours accru aux énergies renouvelables

et de récupération. ENGIE Solutions développe dans cette perspective des réseaux de chaleur ou de froid urbains. Les contrats de performance énergétique qui structurent cette approche s'accompagnent d'engagement dans la durée, en particulier sur les performances attendues. Cette recherche d'efficacité énergétique passe en outre par des mobilités plus durables. ENGIE Solutions est aux côtés de ses clients pour mobiliser les financements nécessaires à la réalisation de leurs projets. Enfin, ENGIE Solutions capitalise, via le Lab Cylergie, sur l'innovation grâce à laquelle il développe de nouvelles offres et accélère la transition énergétique et environnementale.



© Arnaud Février

Réseau de chaleur, site ENORIS de Massy (91), filiale d'ENGIE Solutions. Le site de la Bonde se compose d'une Unité de Valorisation Énergétique et d'une combustion bois-déchets.



Réduire l'empreinte carbone des villes et des territoires

● Produire et distribuer des énergies décarbonées

ACTIONS CLÉS

- > Décarbonation du mix énergétique des clients via l'intégration de ressources locales, renouvelables ou de récupération
- > Développement des réseaux de chaleur
- > Développement des réseaux de froid

● Accélérer les mobilités durables

ACTIONS CLÉS

- > Lancement de la marque ENGIE Viane (opérateur d'infrastructures de recharge électrique, accélérateur dans la transformation des mobilités et acteur pour la démocratisation des véhicules électriques)

● Valoriser les ressources renouvelables et locales

ACTIONS CLÉS

- > Recours à la récupération de chaleur, à la géothermie de surface, à l'aquathermie et à la biomasse



Préserver les ressources

● Freiner l'érosion de la biodiversité

ACTIONS CLÉS

- > Contribution à l'élimination de la pollution lumineuse nocturne
- > Développement d'une filière bois-énergie française pérenne et d'une forêt plus résiliente
- > Gestion différenciée des espaces verts
- > Pas de produits phytosanitaires
- > Actions de sensibilisation auprès de nos équipes internes

● Développer l'économie circulaire

ACTIONS CLÉS

- > Optimisation de la gestion des déchets
- > Récupération de chaleur fatale
- > Valorisation des cendres de chaufferie biomasse
- > Maintenance des équipements pour allonger leur durée de vie
- > Optimisation des consommations d'eau
- > Développement de l'écologie industrielle et territoriale

Décarboner les sites industriels



● Optimiser la performance énergétique

ACTIONS CLÉS

- > Solutions Vertuoz de pilotage digital
- > Déploiement en faveur de nos clients du dispositif de Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)

● Développer les énergies bas carbone

ACTIONS CLÉS

- > Conception, réalisation et financement de solutions *ad hoc* : chaudières biomasse, récupération de chaleur fatale, approvisionnement en énergies renouvelables, décarbonation de la production de froid, etc.

NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Accompagner la transition énergétique des sites tertiaires et du résidentiel collectif



● Réduire les consommations énergétiques

ACTIONS CLÉS

- > Dispositif Éco-énergie tertiaire
- > Mise en place d'installations moins énergivores avec engagement sur la performance énergétique et carbone

● Favoriser le recours aux sources d'énergie renouvelable

ACTIONS CLÉS

- > Modernisation des installations techniques
- > Raccordement des bâtiments à un réseau de chaleur ou de froid urbain
- > Recours à des solutions combinant plusieurs sources d'énergie renouvelable
- > Proposition de contrats d'électricité Green PPA

● Concevoir et exploiter des bâtiments bas carbone

ACTIONS CLÉS

- > Offre globale de rénovation énergétique
- > Définition d'objectifs de performance et de résultat (marché global de performance et contrat de performance énergétique)

Nos avancées



UNE CENTRALE DE PRODUCTION DE FROID URBAIN AU SEIN DE L'ARENA DE LA PORTE DE LA CHAPELLE

La toute nouvelle Arena, située à la porte de la Chapelle à Paris (75), présente la particularité d'abriter une centrale de production de froid. Dotée d'une puissance de 6,6 MW, elle permet de couvrir les besoins de l'Arena qui est connectée au réseau urbain de froid de la ville de Paris, opéré par Fraîcheur de Paris. La centrale valorisera par ailleurs, via des pompes à chaleur, quelque 7 300 MWh de chaleur fatale à destination des systèmes de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire de l'Arena et du réseau urbain de chaleur de la ville de Paris (Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain).

6,6 MW

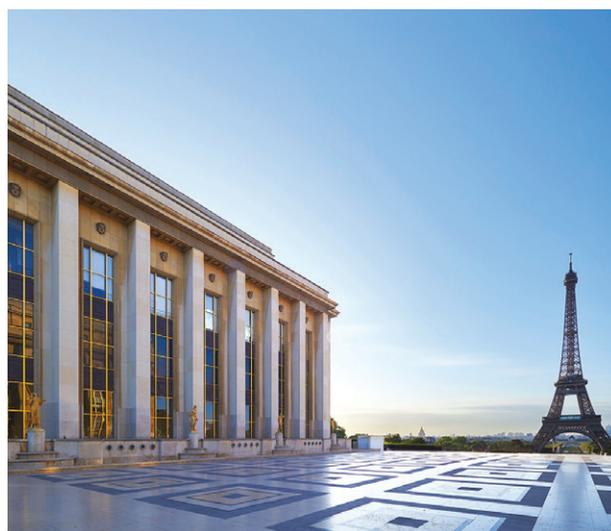
de puissance froid installée

UN RÉSEAU DE CHALEUR ALIMENTERA LE PALAIS DE CHAILLOT

Retenu dans les 1 000 projets de réduction rapide de la consommation d'énergie fossile des bâtiments de l'État dans le cadre du plan de sobriété énergétique du Gouvernement, le Palais de Chaillot a été raccordé au réseau de chaleur de la ville de Paris qu'exploite la Compagnie Parisienne de Chauffage Urbain (CPCU), filiale de la ville de Paris et d'ENGIE Solutions. Du fait de ces travaux de raccordement, dont les canalisations sont protégées par du béton armé « très bas carbone », ce sont 520 tonnes de CO₂ par an qui seront évitées dès 2024 grâce à un mix énergétique de la chaleur produite issu pour l'essentiel d'énergies locales renouvelables et de récupération.

520

tonnes de CO₂ évitées par an dès 2024



© Denys Vincent

UN MARCHÉ GLOBAL DE PERFORMANCE POUR UNE RÉNOVATION D'ÉCOLE EXEMPLAIRE

Dans le cadre de la réhabilitation du groupe scolaire Émile Vayssière, situé dans les quartiers nord de Marseille (13), ENGIE Solutions déploie, via un marché global de performance, différentes prestations de performance énergétique et environnementale. L'enjeu ? Transformer d'ici à 2024 cette école en établissement bas carbone avec des consommations énergétiques divisées par 4 et des émissions de CO₂ par 10. Pour y parvenir, ENGIE Solutions associe différentes technologies – recours à la géothermie, installation de 800 m² de panneaux photovoltaïques, mise en place d'une centrale de traitement de l'air – qui offriront un réel confort de vie aux utilisateurs tout en favorisant la stabilité des prix de l'énergie.



© Agence Chabanne



© Ludo Charles

LES GREEN PPA SÉDUISENT

Suite au succès de son premier Green PPA⁽¹⁾ – contrat d'achat d'électricité renouvelable – dont la production est exclusivement dédiée aux consommations de ses clients dans le cadre d'un réseau de chaleur par exemple, ENGIE Solutions a décidé d'augmenter de 35 MW la capacité de cette solution. L'objectif ? Contribuer à stabiliser les prix de l'électricité pendant la durée du contrat et à décarboner davantage l'activité des collectivités et des entreprises. Trois nouveaux PPA viennent ainsi renforcer l'offre disponible : le parc de Labrit 2 dans les Landes (13 MWh) et les futurs parcs photovoltaïques de Beaucaire-Matagot dans le Gard (18 MWh) et de Valsérhône dans l'Ain (3,7 MWh).

(1) Power Purchase Agreement

35 MW

d'électricité verte

UN NOUVEAU CONTRAT DE PERFORMANCE AVEC LE MINISTÈRE DES ARMÉES

Le contrat de performance énergétique, signé en décembre 2022 avec le Ministère des Armées, permet à la base aérienne 133 de Nancy-Ochey (54) d'améliorer de manière significative son profil énergétique. L'approche proposée par ENGIE Solutions prévoit notamment la mise en place d'une solution 100 % biomasse pour la chaufferie, le renouvellement et l'extension du réseau de chaleur, et une rénovation thermique d'ampleur. Au terme des 30 mois de travaux, les consommations d'énergie devraient être réduites de 45 % et les émissions de gaz à effet de serre de 95 %.

120 000

tonnes de CO₂ évitées sur la durée du marché (20 ans)



© Churchill-Hui International
© DGH Architectes

Nos avancées



LA THALASSOTHERMIE, SOURCE D'ÉNERGIE

Dans le cadre du projet « La Croisette réinvente sa légende », vaste programme de restructuration des réseaux et d'embellissement de la croisette, la mairie et l'agglomération de Cannes (06) ont confié à ENGIE Solutions la construction et le déploiement d'un nouveau réseau de chaleur et de froid fondé sur la thalassothermie. Le principe ? Récupérer l'énergie calorifique de la mer grâce à un système d'échangeur et de pompes distribuant l'énergie (chaud et froid) à travers un réseau en vue de couvrir les besoins thermiques des bâtiments alentours toute l'année. Ce contrat de 25 ans permettra d'éviter l'émission de quelque 125 000 tonnes de CO₂.

74%

de ce réseau sera alimenté grâce à la thalassothermie

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE AU SERVICE DU GAZ VERT

ENGIE Solutions a conçu et réalisé un mini-réseau de chaleur grâce auquel le méthaniseur d'ENGIE Bioz, dédié à la production de gaz vert, récupère la chaleur fatale issue des activités de combustion de déchets de bois de BCA (Bois Collé d'Auvergne), entreprise spécialisée dans la production d'éléments de charpente de grande longueur fabriqués avec des bois contrecollés, lamellés-collés et aboutés. Ce projet, qui met l'écologie industrielle et territoriale à l'honneur, offre l'avantage d'injecter dans le réseau de ville un gaz 100 % décarboné tout en valorisant le déchet bois. Avec, à la clé, des bénéfices économiques, thermiques et environnementaux.

15 ans

c'est la durée du contrat qui a été signé en juin 2023



EDT ENGIE ACCÉLÈRE LA DÉCARBONATION DE LA POLYNÉSIE FRANÇAISE

À Tahiti, le générateur virtuel Putu Uira a été installé aux abords de la centrale thermique de la Punaruu, afin de favoriser le placement d'énergies renouvelables dans le mix énergétique du territoire, en particulier la nuit et le week-end, et de sécuriser le réseau électrique en cas de dysfonctionnement ou d'incident. Conçu par ENGIE Solutions, ce projet devrait, en privilégiant l'utilisation de l'hydroélectricité et du photovoltaïque, réduire de 6 000 heures par an l'utilisation des groupes thermiques et diminuer la consommation d'hydrocarbures de 3 000 tonnes par an. En octobre 2023, un pic de 95 % d'énergies renouvelables a été atteint dans le mix énergétique à Tahiti. Ces niveaux de production ont été possibles grâce à Putu Uira.



UN BEL EXEMPLE DE DÉCARBONATION DANS L'INDUSTRIE DE LA PAPETERIE

Le projet de conception, de réalisation et d'exploitation d'une chaufferie biomasse de 5 MW, unissant ENGIE Solutions au papetier Canson sur le site ardéchois de Saint-Marcel-Lès-Annonay (07) de ce dernier, devrait voir le jour début 2026. Retenu par l'Ademe dans le cadre de « France 2030 », ce projet permettra d'éviter l'émission de 5 715 tonnes de CO₂ chaque année, soit l'équivalent de 38 GWh PCS de gaz non consommés. Dans le cadre de cette collaboration prévue pour 10 ans, ENGIE Solutions couvrira 89 % des besoins de vapeur de l'usine et contribuera à accélérer la décarbonation de Canson.

38 GWh PCS

de gaz non consommés par an

UN RÉSEAU DE CHALEUR AU BOIS POUR OFFRIR AU PLUS GRAND NOMBRE UNE ÉNERGIE DURABLE

Dans le cadre de la délégation de service public portant sur la conduite et l'extension du réseau de chaleur, la ville de Mayenne (53) a signé en novembre 2023 un contrat de 24 ans avec ENGIE Solutions. Il se concrétisera notamment par la création fin 2024 d'un réseau de chaleur durable destiné à alimenter en chauffage et en eau chaude sanitaire, produits à 90 % à partir de biomasse, près de 40 bâtiments publics et collectifs dont le Centre hospitalier du Nord-Mayenne. Cette chaleur décarbonée évitera notamment l'émission de 4 000 tonnes de CO₂ évitées par an et garantira aux bénéficiaires un prix compétitif, décorrélé des fluctuations des marchés des énergies fossiles.



© Ville de Mayenne

Indicateurs environnementaux

INDICATEUR	2020	2021	2022 ⁽¹⁾	2023	OBJECTIF 2025
Taux d'EnR&R dans le mix énergétique ⁽²⁾	39 %	40 %	42 %	41 %	En cours de définition
Taux d'EnR&R dans nos réseaux de chaleur	56,6 %	58 %	61 %	En cours d'évaluation	+ de 65 % pour nos principaux réseaux de chaleur
CO ₂ évité ⁽³⁾ grâce aux gains en efficacité énergétique et au recours aux EnR&R	3,1 millions de tonnes	3,3 millions de tonnes	3 millions de tonnes	2,8 millions de tonnes	En cours de définition
Émissions directes liées à la production de chaleur, de froid et d'électricité	4,1 Mt CO ₂ éq.	4,2 Mt CO ₂ éq.	3,9 Mt CO ₂ éq.	3,6 Mt CO ₂ éq. ⁽⁴⁾	<ul style="list-style-type: none"> < 2 Mt de CO₂ éq. sur nos infrastructures décentralisées (réseaux de chaleur et utilités industrielles) Objectif 2030 : - 40 % par rapport à 2020
Taux de verdissement de la flotte de véhicules (électrique, hydrogène ou GNVert)	-	-	-	29%	Objectif 2030 : 100% de la flotte « verte »
Certification ISO 14001 des installations de combustion de plus de 50 MW				100%	

164

réseaux de chaleur urbains exploités

11

réseaux de froid urbains exploités

400

chaufferies biomasse exploitées

Les données environnementales présentées dans cette page sont issues principalement :

- du reporting environnemental annuel du groupe ENGIE, soumis à l'obligation de Déclaration de Performance Extra-Financière audité par les commissaires aux comptes ;
- de l'enquête annuelle sur les réseaux de chaleur et de froid (FEDENE Réseaux de chaleur et froid, avec le concours de l'association AMORCE, sous tutelle du Service des données et études statistiques du Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires).

(1) Données recalculées suite à un ajustement de périmètre

(2) Calculé selon les énergies consommées

(3) Évaluées selon une méthode sectorielle de la FEDENE (version 2018)

(4) scope 1 et 3.15

Marie-Anne Maldiney,
Directrice Environnement
ENGIE Solutions



Pour parvenir à l'objectif Net Zéro Carbone d'ici à 2045, nous devons embarquer nos clients, tous marchés confondus, dans notre démarche de décarbonation. Nous devons aussi valoriser toujours davantage nos expertises grâce auxquelles nous sommes en mesure de leur proposer des solutions efficaces, innovantes et les plus adaptées aux territoires car bien souvent locales.

Pour réussir, il nous faut mobiliser toujours plus de clients sur tous les segments sur lesquels nous opérons – industrie, secteur tertiaire, collectivités, habitat collectif – aller encore plus vite car le temps nous est compté et valoriser tous les leviers, de la sobriété à la mise en œuvre des énergies renouvelables et de récupération, en maximisant toujours en premier lieu l'efficacité énergétique. >>>





#2

CONTRIBUER AU BIEN-ÊTRE ET À L'INCLUSION DES PERSONNES

Sur le plan social, ENGIE Solutions poursuit trois grands objectifs qui sont l'amélioration du confort de vie et de travail des usagers, le développement de la sécurité et de la qualité de vie et des conditions de travail des salariés, ainsi que la promotion de la diversité sous toutes ses formes. Pour relever ces défis, ENGIE Solutions met en place différents programmes en faveur du bien-être des équipes et agit pour placer l'inclusion au cœur de sa culture d'entreprise. ENGIE Solutions entend être exemplaire dans son engagement en matière de responsabilité sociale pour que chacun s'épanouisse dans un environnement inclusif. Avec une exigence forte : faire toujours mieux.

Sécurité, bien-être et inclusion au programme

Plusieurs leviers sont déployés par ENGIE Solutions pour faire vivre sa politique sociale. L'entreprise s'engage, forte de sa charte Diversité et Bien-être au travail, à attirer et à développer tous les talents, quels que soient leurs profils et leurs trajectoires professionnelles, à prévenir toute forme de discrimination et à préserver la santé et développer le bien-être au travail. Cette démarche s'applique aux collaborateurs et aux candidats mais aussi aux clients et aux fournisseurs avec qui ENGIE Solutions partage ses engagements. À l'appui de ses chartes et accords d'entreprise (handicap, égalité professionnelle, etc.), de nombreuses actions sont entreprises

pour agir en faveur de l'alternance, des jeunes des quartiers prioritaires de la ville, de l'insertion de travailleurs en situation de handicap(s), de la féminisation des métiers de l'entreprise ou encore du recrutement de seniors dans le cadre de parcours de reconversions professionnelles. Autre axe fort de sa politique, la préservation de la santé et de la sécurité dans la conduite de ses activités avec différentes campagnes de prévention et des sensibilisations régulières. S'appuyant sur un collectif de travail engagé, ENGIE Solutions s'attache à partager les meilleures pratiques dans l'entreprise pour les généraliser.



L'équipe d'exploitation d'En'RnoV, filiale d'ENGIE Solutions pour le réseau de chaleur de Rennes (35).

© Aurélien Mahot



Améliorer le confort de vie et de travail des usagers

● Offrir des cadres de vie optimisés

ACTIONS CLÉS

- > Mise en place de solutions de confort intégrant des prestations multitechnique et énergétiques
- > Accélération de la sobriété énergétique des bâtiments grâce à Vertuoz Control, solution labellisée par la Fondation Solar Impulse, qui optimise le fonctionnement des systèmes CVC (chauffage, ventilation, climatisation) en utilisant de l'intelligence artificielle et des objets connectés
- > Installation de bornes de recharge électrique

● Proposer des solutions de suivi et d'amélioration de la qualité de l'air intérieur

ACTIONS CLÉS

- > Maintien de la bonne qualité de l'air intérieur
- > Optimisation du traitement de l'air et de l'eau des bassins des centres aquatiques



Renforcer la sécurité et développer la qualité de vie et des conditions de travail

● Veiller à la santé et à la sécurité de nos équipes et de nos sous-traitants

ACTIONS CLÉS

- > Actions de formation, de prévention et de sensibilisation aux risques (démarche « One Safety »)
- > Engagement de nos partenaires (sous-traitants, intérimaires) sur les mêmes exigences de sécurité

● Agir pour une meilleure qualité de vie et des conditions de travail

ACTIONS CLÉS

- > Démarche de qualité de vie au travail (programme EQUILIBRE)
- > Prévention des risques psychosociaux
- > Mesure du bien-être au travail



S'engager pour la diversité, l'équité et l'inclusion

● Agir pour rassembler les différences et pour garantir une égalité des chances

PRINCIPAUX LEVIERS

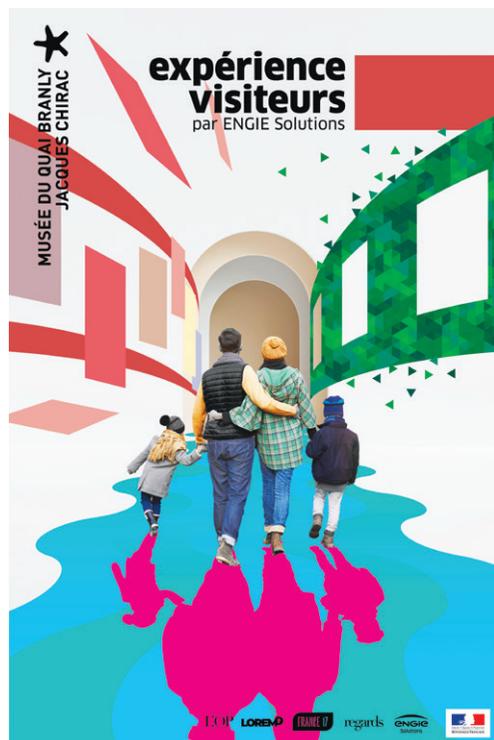
- > Égalité professionnelle
- > Emploi de personnes en situation de handicap(s)
- > Respect des origines
- > Équilibre intergénérationnel
- > Inclusion des personnes LGBTQ+

● Favoriser toutes les formes d'inclusion

ACTIONS CLÉS

- > Charte Diversité et Bien-être au travail
- > Intégration de clauses sociales dans nos contrats
- > Dispositifs de reconversion professionnelle
- > 4^e accord sur l'égalité professionnelle femmes/hommes (2023/2025)
- > Plan d'action spécifique de féminisation de nos métiers et de nos fonctions managériales (égalité de rémunération, lutte contre le sexisme, allongement du congé de parentalité, etc.)
- > 3^e accord handicap agréé (2019/2023, renouvellement 2024/2026 en cours)
- > Alternance de la diversité : Label Ultramarins

Nos avancées



CONJUGUER CONTRAT DE MAINTENANCE ET INCLUSION

Le Musée du Quai Branly-Jacques Chirac a décidé, au terme d'un appel d'offres, de confier de nouveau son contrat multiservice à ENGIE Solutions. Les prestations couvertes comprennent, outre la maintenance technique, l'accueil des visiteurs, la propreté, la sûreté et la sécurité, la gestion des déchets, la signalétique, la régie technique, l'infogérance et la cybersécurité. L'offre d'ENGIE Solutions a fait la différence par sa forte dimension responsable et inclusive avec un volume important d'heures d'insertion prévu. Elle comprend notamment une optimisation des consommations d'énergie et du recyclage des déchets ainsi que l'écolabellisation du jardin.

79 000

c'est le volume d'heures prévu au titre de la politique d'insertion sociale proposée dont 18 000 heures dédiées aux travailleurs en situation de handicap(s)

LA SÉCURITÉ DES SOUS-TRAITANTS AU CŒUR DES PRIORITÉS

Les équipes ENGIE Solutions sont très actives pour promouvoir la démarche PEPS⁽¹⁾, spécialement inventée et déployée en faveur de la sécurité des sous-traitants. Sur tous les territoires, des événements ont ainsi été organisés afin de rappeler un objectif commun : prévenir les accidents les plus graves de nos partenaires. Parmi les initiatives marquantes, une matinée dédiée au risque routier, qui représente un risque majeur pour toutes les personnes travaillant sur le site de l'entreprise, a été organisée en septembre 2023 à Lons-le-Saunier (39).

(1) Partenaires Engagés Pour la Sécurité



OBJECTIF ZÉRO ACCIDENT GRAVE

Dans le cadre de la démarche « One Safety » d'ENGIE Solutions, dédiée à la préservation de la santé et de la sécurité des salariés, de nombreux ateliers sont régulièrement organisés pour sensibiliser les collaborateurs au contenu de la politique santé et sécurité de l'entreprise, qui vise le « zéro accident grave ». En mai 2023, par exemple, en région Toulouse Occitanie, une journée a ainsi été consacrée aux incontournables de sécurité, tels que les 9 Règles qui sauvent, la minute avant d'agir ou encore la vigilance partagée.



« LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE, C'EST POSSIBLE ! »

« À 48 ans, j'ai souhaité changer de vie et reprendre mes études après avoir été réceptionniste dans l'hôtellerie. Je me suis inscrite à l'APAVE et ai obtenu un titre professionnel de technicienne de maintenance en Chauffage Ventilation et Climatisation. J'ai eu l'opportunité d'entrer chez ENGIE Solutions où j'ai un emploi stable et de bonnes conditions de travail. »

Cristiane Belhandouz,
Technicienne d'exploitation

RECRUTER AUTREMENT

Avec « Les décarboné.es : ENGIE Solutions recrute ses alliés », événement organisé en novembre 2023 dernier au centre d'innovation culturelle de Garges-lès-Gonesse (95), le Cube Garges, ENGIE Solutions est allé à la rencontre de 700 jeunes et demandeurs d'emploi susceptibles de rejoindre l'entreprise en tant que techniciens. Organisée sur un mode festif, innovant et immersif, l'objectif de cette journée entièrement gratuite consistait à promouvoir les métiers de l'énergie et de la décarbonation. Avec l'identification de 300 profils qui pourraient rejoindre nos équipes en CDI, en alternance ou dans le cadre de dispositifs de reconversion professionnelle, le succès a incontestablement été au rendez-vous.

300

« alliés de la décarbonation » ont été identifiés lors de cette journée



Indicateurs sociaux

INDICATEUR	2020	2021	2022	2023	OBJECTIF 2025
Proportion de femmes dans l'encadrement	24,6 %	24,2 %	23,3 %	En cours d'évaluation	35 %
Taux d'alternants sur l'effectif total	7,3 %	8,1 %	8,7 %	8,9%	10 %
Taux d'emploi direct de travailleurs en situation de handicap(s)	4,7 %	4,7 %	4,5 %	En cours d'évaluation	6 %
Index Égalité femmes - hommes	89/100	89/100	89/100	En cours d'évaluation	94/100
Taux d'engagement durable des collaborateurs	75 %	77 %	80 %	84%	85 %
Taux de fréquence santé et sécurité	4,1	3,8	3,8	En cours d'évaluation	En cours de définition



Nous considérons chez ENGIE Solutions qu'il ne peut y avoir de performance économique sans performance sociale. Notre culture d'entreprise inclusive constitue une richesse qui permet à chacun, avec sa singularité, de s'épanouir et de contribuer à notre réussite collective. En agissant ainsi, nous développons la Qualité de Vie et des Conditions de Travail de nos salariés pour préserver leur santé dans toutes ses composantes, physique et mentale.

Pour partager nos convictions et porter nos actions d'inclusion au plus près des équipes, nous encourageons nos salariés à devenir des ambassadeurs afin de promouvoir sur le terrain des environnements de travail bienveillants et inclusifs.



Carline Maugy,
Responsable RSE, Inclusion et QVCT
ENGIE Solutions

#3

PRENDRE PART AU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Sur le plan sociétal, ENGIE Solutions entend favoriser la prospérité économique et sociale, développer les interactions avec ses parties prenantes et encourager les initiatives citoyennes et solidaires. Pour répondre à ces défis, il déploie une politique d'achats locaux et inclusifs ambitieuse, accompagne ses fournisseurs dans leur stratégie de décarbonation et dialogue avec ses différents publics pour construire des solutions adaptées aux besoins des territoires. Il s'implique en outre auprès des acteurs citoyens et solidaires avec l'ambition de lutter contre l'exclusion et de favoriser l'égalité des chances. Avec un mot d'ordre : devenir toujours plus vertueux.

Cap sur la prospérité économique et sociale

Pour concrétiser sa politique sociétale, ENGIE Solutions met l'accent sur trois leviers principaux. Il contribue en premier lieu au développement économique et social des territoires. Les projets qu'il mène et les investissements qu'il déploie soutiennent la création d'emplois directs et indirects tout en faisant avancer la décarbonation des collectivités. ENGIE Solutions promeut en outre des achats responsables et inclusifs qui favorisent la décarbonation de la chaîne de valeur

tout en créant de la valeur financière et extra-financière. Il accompagne ainsi ses principaux fournisseurs dans leur transition énergétique. De même, 57,4 % des achats d'ENGIE Solutions sont réalisés localement, ce qui favorise le tissu social. Toutes les entreprises susceptibles de travailler avec ENGIE Solutions sont recensées dans le but de doubler d'ici à 2024 la part de ses achats inclusifs. Enfin, du fait de son ancrage territorial, ENGIE Solutions soutient plusieurs initiatives citoyennes et solidaires sur tout le territoire.



Plus d'un tiers de nos dépenses chez ENGIE Solutions sont dirigées vers des TPE et PME françaises.



Favoriser la prospérité économique et sociale

Contribuer au développement des territoires

ACTIONS CLÉS

- > Déploiement de projets énergétiques à haute valeur économique, sociétale et environnementale : centrales biomasse et photovoltaïques, réseaux de chaleur et de froid urbains, filières énergies renouvelables et stations hydrogène
- > Développement d'une filière bois-énergie française pérenne et d'une forêt plus résiliente

Soutenir les entreprises locales

ACTIONS CLÉS

- > Recours à la sous-traitance au plus près des sites de nos clients
- > Sollicitation du Secteur du Travail Protégé et Adapté
- > Intégration de clauses sociales dans nos contrats visant à insérer les publics les plus éloignés de l'emploi et les jeunes issus de quartiers prioritaires



Encourager les initiatives citoyennes et solidaires

Conjuguer économie et solidarité

ACTIONS CLÉS

- > Lutte contre l'exclusion
- > Initiatives en faveur de l'égalité des chances dans les quartiers et vis-à-vis des femmes en reconversion professionnelle
- > Partenariat avec les collectivités et les structures spécialisées dans l'insertion pour favoriser le retour à l'emploi, l'alternance et la formation

Soutenir des projets citoyens

ACTIONS CLÉS

- > Conventions de mécénat signées avec de multiples associations en France autour des thèmes de l'environnement, de la solidarité et du sport



Développer les interactions avec notre écosystème de parties prenantes

Promouvoir des achats responsables et inclusifs

ACTIONS CLÉS

- > Sélection rigoureuse de nos fournisseurs selon des critères éthiques et durables
- > Évaluation RSE de nos fournisseurs préférentiels et majors
- > Collaboration avec des entreprises locales
- > Recours au Secteur du Travail Protégé et Adapté
- > Encouragement de l'insertion professionnelle

Dialoguer avec nos parties prenantes

ACTIONS CLÉS

- > Réunions de concertation et d'information pour chaque nouveau projet d'infrastructure énergétique
- > Prise en compte des enjeux de la biodiversité dans nos projets
- > Proposition de financements participatifs sur certains projets EnR&R locaux

Accroître la satisfaction et la fidélisation de nos clients

ACTIONS CLÉS

- > Baromètre de satisfaction clients
- > Amélioration du traitement des réclamations

Nos avancées



MISER SUR L'INTELLIGENCE COLLECTIVE POUR DÉCARBONER

Poursuivant l'objectif d'accélérer la transition énergétique, ENGIE Solutions a organisé en 2022 et 2023, à Reims (51), Lyon (69), Nantes (44), Marseille (13) et Périgueux (24) une série de rencontres avec différentes parties prenantes d'un même secteur d'activité – milieu hospitalier, tertiaire public, syndicats de propriétés, collectivités – dont, bien sûr, des clients. Intitulés « Plus vert, moins cher : comment faire ? », ces rendez-vous étaient dédiés à imaginer dans une logique de coconstruction et d'intelligence collective des solutions concrètes pour la transition énergétique.

300

clients ont participé à ces rencontres

SENSIBILISER DE JEUNES ÉLÈVES À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

ENGIE Solutions a accueilli en mai 2023, au sein de la chaufferie biomasse dédiée à l'écoquartier Ginko de Bordeaux (33), trois classes de CM1 de l'école Grand Lebrun. Organisée dans le cadre du dispositif pédagogique « J'apprends l'énergie » déployé par ENGIE Solutions à l'attention des enseignants du primaire et du secondaire, cette visite a permis aux élèves de découvrir les installations mais aussi d'être sensibilisés aux enjeux de décarbonation et de sobriété.

81

ambassadeurs ENGIE Solutions impliqués dans le dispositif « J'apprends l'énergie »



FINANCER LES ASSOCIATIONS AGISSANT EN FAVEUR DU CLIMAT

En septembre 2023, près de 400 ateliers réunissant 8 000 participants ont été organisés pendant 48 heures sur les sites d'ENGIE Solutions et chez ses clients. Cet événement de grande ampleur, déployé dans toutes les régions de France hexagonale et océanique, a permis de sensibiliser via la Fresque du Climat les salariés, les dirigeants, les clients, les étudiants et les différentes parties prenantes d'ENGIE Solutions aux enjeux climatiques. ENGIE Solutions a décidé de reverser à la Ligue pour la Protection des Oiseaux, la Fondation de la Mer et l'association Pa'e Pa'e No Te Ora, trois associations œuvrant pour le climat et la biodiversité, la somme de 10 euros par participant.

120 000 €

ont été attribués aux associations par ENGIE Solutions et la Fondation ENGIE



RÉPONDRE À UN APPEL D'OFFRES EN Y INTÉGRANT UNE CLAUSE SOCIALE

ENGIE Solutions a été reconduit pour cinq ans par Société Générale au terme d'un appel d'offres portant sur la maintenance multitechnique des bâtiments Les Dunes/Sakura situés à Fontenay-sous-Bois (94), avec en prime trois nouveaux bâtiments situés à Val-de-Fontenay (94). La proposition d'ENGIE Solutions prévoyait notamment l'instauration d'une clause sociale visant à intégrer le Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA) et une Structure d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) dans la prestation fournie.

S'ENGAGER EN FAVEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

ENGIE Solutions a collecté en un an près d'une tonne de vêtements de travail usagés afin de les recycler en isolants thermiques et/ou phoniques ou de les revaloriser en combustibles solides de récupération. Cette opération de recyclage, proposée chaque année aux techniciens, permet à chacun de pouvoir faire un geste simple en faveur de l'économie circulaire.

+ d'1 tonne

de vêtements de travail usagés recyclés et revalorisés



Indicateurs sociétaux

INDICATEUR	2022	2023	OBJECTIF 2025
Part des achats réalisés auprès de fournisseurs géographiquement proches des entités ENGIE Solutions	57 %	57,5 %	Maintenir la réalisation d'au moins 55 % des achats auprès de fournisseurs géographiquement proches des entités ENGIE Solutions
Part des achats de sous-traitance réalisés à un niveau local	72 %	74 %	Maintenir la réalisation d'au moins 70 % de nos achats de sous-traitance à un niveau local
Part des dépenses totales réalisées auprès de TPE/PME	33 %	36 %	Garantir la réalisation d'au moins 30 % des dépenses totales auprès de TPE/PME
Taux de clients qui ont l'intention de renouveler leur confiance à ENGIE Solutions	–	89 %	Maintenir cette confiance pour 9 clients sur 10
Achats inclusifs			Multiplier par 2 les achats directs réalisés auprès du secteur de l'inclusion (handicap et insertion)

Laurent Kleinklaus,
Responsable Support
et Performance Achats
ENGIE Solutions



Chez ENGIE Solutions, nous agissons dans le but de devenir vertueux. Cette démarche se traduit d'une part par le développement d'actions visant à entretenir un dialogue fructueux avec l'ensemble de nos parties prenantes et d'autre part par des initiatives fortes en matière d'inclusion au sein desquelles les Achats ont une responsabilité particulière. Nous agissons simultanément sur trois axes : sélection rigoureuse de nos

fournisseurs selon des critères sociétaux et environnementaux, développement d'achats locaux et prisme inclusif toujours plus significatif. Ce dernier point est sans doute celui qui requiert le plus d'efforts puisqu'il faut changer les mentalités, déconstruire certaines idées reçues et rappeler sans cesse que l'inclusion n'est pas un gadget et qu'elle crée de la valeur. >>>

Rendez-vous sur engie-solutions.com

f X in @ ▶

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

The logo for ENGIE Solutions, featuring the word "engie" in a lowercase, sans-serif font with a white curved line above it, and the word "Solutions" in a smaller, uppercase, sans-serif font below it.