



# Rapport de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise 2025

ENGIE - Activités Infrastructures Énergétiques Locales -  
Périmètre France



# Sommaire

CARTE D'IDENTITÉ .....	P.3
L'ENGAGEMENT D'ENGIE .....	P.5
LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE COMME BOUSSOLE .....	P.6
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX .....	P.7
INDICATEURS SOCIAUX .....	P.9
INDICATEURS SOCIÉTAUX .....	P.9

<b>01 DÉCARBONER LES BÂTIMENTS</b> .....	<b>P.11</b>
NOS RÉALISATIONS BÂTIMENTS .....	<b>P.12</b>

<b>02 DÉCARBONER LES TERRITOIRES</b> .....	<b>P.14</b>
NOS RÉALISATIONS RÉSEAUX .....	<b>P.15</b>

<b>03 DÉCARBONER L'INDUSTRIE</b> .....	<b>P.17</b>
NOS RÉALISATIONS INDUSTRIE .....	<b>P.18</b>

## CARTE D'IDENTITÉ

### ENGIE, partenaire de la transition énergétique des territoires

**Acteur majeur de la transition énergétique, ENGIE conçoit et déploie des solutions énergétiques durables, locales, adaptées aux spécificités des territoires et aux besoins de ses clients.**

**Grâce à son modèle intégré**, le Groupe accompagne collectivités, industriels et acteurs du tertiaire sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de la **conception à l'exploitation et à la maintenance des infrastructures énergétiques locales.**

Soutenu par un portefeuille de projets étendu et des équipes mobilisées au plus près des territoires, ENGIE dispose d'un savoir-faire reconnu dans l'optimisation des infrastructures énergétiques locales.

**Fort d'une expertise reconnue et d'un ancrage territorial solide**, ENGIE intervient sur une grande diversité de projets : réseaux de chaleur et de froid, performance énergétique des bâtiments, décarbonation des sites industriels et valorisation des énergies locales. Ses solutions s'appuient sur les ressources disponibles localement (biomasse, géothermie, chaleur fatale ou solaire) afin de concilier performance, sobriété et maîtrise des coûts.

**L'innovation, la recherche et la digitalisation constituent des leviers essentiels pour accélérer la décarbonation et accompagner durablement la transformation des systèmes énergétiques.**





16 000

collaboratrices  
et collaborateurs



5,4 Mds€

de chiffre d'affaires



44%

d'énergies renouvelables  
et de récupération  
dans notre mix énergétique

+ de 300

implantations en France  
hexagonale et Outre-mer

## ÉVALUATION ECOVADIS



En 2025, notre engagement a été récompensé par la Médaille  
Platinum d'EcoVadis, avec une note de 85/100.

Nous faisons partie du Top 1% des entreprises les  
plus performantes en matière de RSE, sur les critères  
d'environnement, de social et de droits humains,  
de santé et sécurité, d'éthique et d'achats responsables.

## NET ZÉRO CARBONE 2045



DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Nos actions s'inscrivent dans la mission du Groupe ENGIE,  
avec un objectif clair : être Net Zéro Carbone d'ici 2045.

Le Groupe ENGIE est certifié «well-below 2°C», par la  
Science-Based Targets initiative (SBTi), confirmant que  
sa trajectoire de décarbonation prévue pour 2030 est en ligne  
avec les objectifs de l'Accord de Paris sur le climat.

## NOS CERTIFICATIONS ET LABELS



**Label Diversité** : décerné par l'AFNOR



**MASE** : système de management santé et sécurité au travail

**ISO 9001** : management de la qualité

**ISO 14001** : management de l'environnement

**ISO 50001** : management de l'énergie

# L'ENGAGEMENT D'ENGIE

La politique RSE d'ENGIE  
est structurée autour  
de 3 axes subdivisés  
en piliers :



© ENGIE - Fish-Eye Manufacture


01

### Notre responsabilité environnementale

- **RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE  
DES VILLES ET DES TERRITOIRES**   
Produire et distribuer des énergies décarbonées  
Valoriser les ressources renouvelables et locales
- **DÉCARBONER LES SITES INDUSTRIELS**   
Optimiser la performance énergétique  
Développer les énergies bas carbone  
Produire, fournir et garantir la disponibilité  
des utilités industrielles
- **ACCOMPAGNER LA TRANSITION  
ÉNERGÉTIQUE DES SITES TERTIAIRES  
ET DU RÉSIDENTIEL COLLECTIF**   
Réduire les consommations énergétiques  
Favoriser le recours aux sources  
d'énergie renouvelable  
Concevoir et exploiter des bâtiments bas carbone
- **PRÉSERVER LES RESSOURCES**   
Freiner l'érosion de la biodiversité  
Développer l'économie circulaire

02

### Notre responsabilité sociale

- **AMÉLIORER LE CONFORT DE VIE  
ET DE TRAVAIL DES USAGERS**   
Offrir des cadres de vie optimisés  
Proposer des solutions de suivi et d'amélioration  
de la qualité de l'air intérieur
- **RENFORCER LA SÉCURITÉ ET DÉVELOPPER  
LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS  
DE TRAVAIL**   
Veiller à la santé et à la sécurité  
de nos équipes et de nos sous-traitants  
Agir pour une meilleure qualité de vie  
et des conditions de travail (QVCT)
- **S'ENGAGER POUR LA DIVERSITÉ,  
L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION**   
Agir pour rassembler les différences  
et pour garantir une égalité des chances  
Favoriser toutes les formes d'inclusion



# 03

## Notre responsabilité sociétale

- FAVORISER LA PROSPÉRITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIALE**  
 Contribuer au développement des territoires  
 Soutenir les entreprises locales
- ENCOURAGER LES INITIATIVES CITOYENNES ET SOLIDAIRES**  
 Conjuguer économie et solidarité  
 Soutenir des projets citoyens
- DÉVELOPPER LES INTERACTIONS AVEC NOTRE ÉCOSYSTÈME DE PARTIES PRENANTES**  
 Promouvoir des achats responsables et inclusifs  
 Dialoguer avec nos parties prenantes  
 Accroître la satisfaction et la fidélisation de nos clients

© ENGIE - 714 Production

# INDICATEURS

## Indicateurs environnementaux

	2024	2025	OBJECTIF 2030
Pourcentage de nos sites et activités couverts par un Plan d'Action Environnement, intégrant un volet biodiversité <sup>(1)</sup>	100 %	100 %	100 %
Taux d'EnR&R dans le mix énergétique <sup>(2)</sup>	42 %	44 %	> 55 %
Taux d'EnR&R dans nos réseaux de chaleur	53 %	56 %	+ de 75 % pour tous nos réseaux de chaleur
CO <sub>2</sub> évité grâce aux gains en efficacité énergétique et au recours aux EnR&R <sup>(3)</sup>	3,2 Mt CO <sub>2</sub> éq.	3,6 Mt CO <sub>2</sub> éq.	> 5 Mt CO <sub>2</sub> éq.
Émissions directes liées à la production de chaleur, de froid et d'électricité <sup>(4)</sup>	3,1 Mt CO <sub>2</sub> éq.	3,0 Mt CO <sub>2</sub> éq.	< 2,5 Mt CO <sub>2</sub> éq.

Les données environnementales présentées dans cette page sont issues principalement du reporting environnemental annuel du groupe ENGIE, soumis à l'obligation de Rapport de durabilité audité par les commissaires aux comptes  
 (1) Objectif ENGIE Groupe (2) Activités Bâtiments, Réseaux et Industrie (3) Activités couvertes : réseaux de chaleur et de froid, production d'énergie sur site, services de performance énergétique, mobilité bas carbone et travaux d'efficacité énergétique valorisés en certificats d'économies d'énergie (4) Scopes 1 et 3.15

Nos engagements contribuent de manière directe ou indirecte à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies

**181**  
réseaux de chaleur urbains exploités

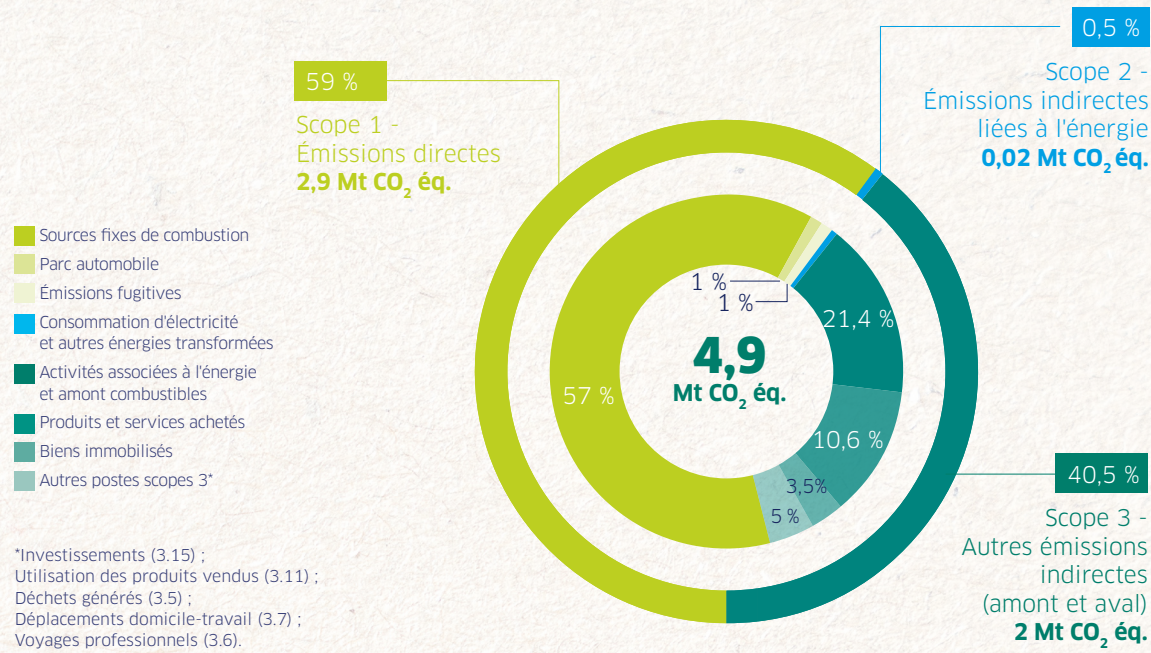
**11**  
réseaux de froid urbains exploités

**401**  
chaufferies biomasse exploitées



© ENGIE - Fish-Eye Manufacture

# L'empreinte carbone d'ENGIE - Activités Infrastructures Énergétiques Locales, Périmètre France - 2025



Indicateurs sociaux	2024	2025	OBJECTIF 2026
Taux d'emploi direct de travailleurs en situation de handicap	5,3 %	5,6 %	6 %
Index égalité femmes-hommes	89/100	89/100	94/100
Taux de fréquence santé et sécurité <sup>(1)</sup>	4	3,29	2,8
Objectif « ONE SAFETY » avec zéro accident grave ou mortel <sup>(1)</sup>	-	0	0
			<b>OBJECTIF 2030</b>
Proportion de femmes dans l'encadrement	26,6 %	27,6 %	40 %
Taux d'alternants sur l'effectif total	8,8 %	6,7 <sup>(2)</sup> %	10 % <sup>(2)</sup>

(1) Salariés + intérimaires et sous-traitants (2) Pour la filière technique et digitale

Indicateurs sociétaux	2024	2025	OBJECTIF 2026
Part des achats réalisés auprès de fournisseurs géographiquement proches de nos directions régionales	56,7 %	49 %	Maintenir la réalisation d'au moins 50% des achats auprès de fournisseurs géographiquement proches
Achats inclusifs	-	3,8 M€	4,5 M€
Taux de clients qui ont l'intention de nous renouveler leur confiance	90 %	89 %	Maintenir cette confiance pour 9 clients sur 10
Pourcentage de collaborateurs à qui une formation sur l'éthique et l'anti-corruption a été proposée	100 %	100 %	100 %

# DES PROJETS CONCRETS POUR ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Dans les pages qui suivent, place aux réalisations. Elles illustrent comment ENGIE agit concrètement, aux côtés des collectivités, des acteurs du tertiaire et des industriels, pour transformer les usages énergétiques et répondre aux enjeux environnementaux et sociaux.

Vous découvrirez qu'à La Garenne-Colombes (92), le campus ENGIE est alimenté par un pôle énergie innovant reposant notamment sur la géothermie. À Marcq-en-Barœul (59), la chaleur issue du procédé de fermentation d'une levurerie est réutilisée dans une logique d'**économie circulaire** afin de limiter le gaspillage de ressources. À Grenoble (38), ENGIE accompagne un site de pointe en micro et nanotechnologies avec des infrastructures énergétiques innovantes intégrant hydrogène et **optimisation des ressources**.

En Indre-et-Loire (37), des actions menées sur des bâtiments publics contribuent à **restaurer la biodiversité** et à améliorer la gestion de l'eau.

Au Mans (72), le développement d'un réseau de chaleur renouvelable a mobilisé les citoyens à travers une campagne de financement participatif et **favorise l'emploi local**. À Bellac (87), la création d'une chaufferie biomasse permettra d'alimenter des logements sociaux avec une énergie locale et de **mieux maîtriser les factures énergétiques** des habitants.

Structurées autour de nos trois filières Bâtiments, Industrie et Réseaux, ces initiatives traduisent une approche globale de la RSE. Elles contribuent à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, à préserver les milieux naturels, à soutenir l'économie locale et à améliorer concrètement le quotidien des usagers.



© ENGIE - Fish-Eye Manufacture

---

**À travers ces projets, ENGIE montre que la transition énergétique se construit sur le terrain, grâce à des solutions concrètes, mesurables et utiles aux territoires comme à leurs habitants.**

---

# DÉCARBONER LES BÂTIMENTS

# RÉALISATIONS BÂTIMENTS

## Le Campus ENGIE : un site alimenté 100% en énergies décarbonées

Avec son nouveau Campus situé à La Garenne-Colombes (92), ENGIE réunit 9 000 collaborateurs sur un site conçu comme un démonstrateur de transition énergétique. Au cœur du projet, le pôle Énergie souterrain de 1 700 m<sup>2</sup> alimente l'ensemble des bâtiments en chaleur, en froid et en électricité 100 % décarbonée. Véritable vitrine technologique, il illustre l'expertise d'ENGIE dans la conception de mix énergétiques innovants pour le tertiaire.

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

INNOVATION

ÉNERGIES RENOUVELABLES

### LA GÉOTHERMIE AU CŒUR DU DISPOSITIF

Le pôle Énergie repose sur une géothermie sur nappe de type Aquifer Thermal Energy Storage (ATES), permettant de stocker la chaleur en été et le froid en hiver. Cette solution couvre plus de 80 % des besoins en chaleur et 70 % des besoins en froid du site. Le dispositif est complété par 1 540 panneaux photovoltaïques en autoconsommation, ainsi que par des chaudières et une cogénération alimentées au gaz vert pour assurer l'équilibre. L'ensemble est piloté par une architecture énergétique intégrée optimisant les flux en temps réel.



**70 %**  
des besoins en froid  
couverts par la géothermie



**+80 %**  
des besoins en chaleur  
couverts par la géothermie



**1 700 m<sup>2</sup>**  
de pôle Énergie  
souterrain



**100 %**  
d'énergie  
décarbonée



**1 540**  
panneaux  
photovoltaïques

### UN MODÈLE REPRODUCTIBLE POUR LE TERTIAIRE BAS CARBONE

En associant géothermie, solaire photovoltaïque, gaz vert et pilotage intelligent, le pôle Énergie constitue une référence pour la décarbonation des bâtiments tertiaires, illustrant l'ambition d'ENGIE de développer des infrastructures énergétiques performantes, durables et à fort impact environnemental.

## Le premier contrat environnemental en France alliant énergie et biodiversité

Le Conseil Départemental d'Indre-et-Loire et ENGIE ont lancé le premier Contrat de Performance Énergétique et Environnementale (CPEnv) de France. D'une durée de huit ans et demi, il couvre 68 sites représentant 86 000 m<sup>2</sup> de patrimoine public et inaugure une nouvelle génération de CPEnv intégrant biodiversité, gestion de l'eau et sensibilisation des usagers.

PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

PRÉSERVATION DES RESSOURCES

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

### UNE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE GARANTIE

Le contrat prévoit une réduction de 28,8 % des consommations énergétiques, de 38,6 % des émissions de CO<sub>2</sub> et de 12,6 % des consommations d'eau. La performance est suivie via des protocoles de mesure et un pilotage digital déployé sur l'ensemble des sites. Avec ce premier CPEnv, ENGIE démontre que la performance énergétique peut devenir un levier à fort impact environnemental, au service de la biodiversité et de la préservation des ressources.

### LA BIODIVERSITÉ AU CŒUR DE LA PERFORMANCE

Plus de 1 350 actions énergétiques et environnementales vont être déployées, dont 620 dédiées à la biodiversité et à l'eau : désimperméabilisation des sols, récupération des eaux pluviales, création d'habitats naturels ou encore équipements d'économie d'eau. Chaque site bénéficie d'un plan d'amélioration de la biodiversité spécifique et un programme de sensibilisation accompagne les usagers.

## 1<sup>er</sup> CPEnv en France



**620**  
actions dédiées à la  
biodiversité et à l'eau



**-12,6 %**  
des consommations  
d'eau



**-28,8 %**  
de consommations  
énergétiques



**-38,6 %**  
d'émissions  
de CO<sub>2</sub>



# 02

# DÉCARBONER LES TERRITOIRES

## RÉALISATIONS RÉSEAUX

### Associer les citoyens à la transition énergétique de leur territoire

ENGIE accompagne Le Mans Métropole dans la conception, la réalisation et l'exploitation du futur réseau de chaleur MANS NORD En'ergie, un projet structurant pour la transition énergétique du territoire. Pour une durée de 26 ans, cette infrastructure fournira une chaleur issue à 100 % d'énergies locales et renouvelables et permettra d'éviter près de 700 000 tonnes de CO<sub>2</sub> sur la durée du contrat.

DIALOGUE PARTIES PRENANTES

INSERTION SOCIALE

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET SOCIALE

### UN PROJET CO-CONSTRUIT AVEC LES HABITANTS DU TERRITOIRE

Afin d'impliquer les parties prenantes locales, ENGIE a lancé une campagne de financement participatif via la plateforme Lendosphere. Initialement ouverte aux habitants de la métropole du Mans puis étendue à l'échelle de la Sarthe, l'opération a permis de collecter 500 000 €, offrant ainsi aux habitants de bénéficier des retombées financières du projet, mais aussi la possibilité de décarboner leur épargne.



**500 000 €**  
collectés auprès  
des citoyens



**63 500 h**  
d'insertion  
professionnelle



**700 000 t**  
de CO<sub>2</sub> évitées  
sur 26 ans

### FAVORISER L'EMPLOI LOCAL GRÂCE À 63 500 HEURES D'INSERTION

Le projet prévoit également plus de 63 500 heures d'insertion professionnelle. De nombreuses missions seront accomplies par des personnes en parcours d'insertion : la préparation d'actions d'isolation et d'étanchéité du réseau, l'aide au terrassement, la mise en place de balisage sur le chantier ou encore la distribution de courriers d'informations aux riverains. Ce réseau de chaleur illustre la capacité d'ENGIE à créer un impact positif sur un territoire en fédérant collectivités, citoyens et acteurs locaux.



## Un réseau de chaleur qui fait baisser les factures des habitants

ENGIE accompagne la ville de Bellac (87) dans la conception et l'exploitation d'une chaufferie biomasse destinée à renforcer le réseau de chaleur existant. Baptisé BELL'ER pour Bellac Énergies Renouvelables, ce projet permettra d'alimenter plus de 70 bâtiments, dont des logements sociaux, des écoles et un hôpital, avec une énergie locale et durable.

Grâce à cette infrastructure, le réseau fonctionnera à 95 % d'énergies renouvelables et de récupération, permettant d'éviter 2 300 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

ACHATS LOCAUX

APPROVISIONNEMENT DURABLE

LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



## UNE RESSOURCE LOCALE EN CIRCUIT COURT

La chaufferie sera alimentée par 3 500 tonnes de plaquettes forestières locales, issues d'un rayon maximum de 50 km, contribuant au développement de la filière bois et au dynamisme économique du territoire grâce au recours à des entreprises locales.



**95 %**  
d'énergies  
renouvelables



**2 300 t**  
de CO<sub>2</sub> évitées  
par an



**Jusqu'à  
30 %**  
d'économie sur les  
factures énergétiques  
des habitants



**50 km**  
de rayon maximum pour  
l'approvisionnement  
en bois

## DES BÉNÉFICES CONCRETS POUR LES USAGERS

Le réseau permettra de réduire et stabiliser les factures d'énergie, notamment pour les habitants de logements sociaux. Grâce à des solutions de pilotage digital chaque usager pourra prendre connaissance des informations relatives au réseau de chaleur.

Ce projet illustre la capacité d'ENGIE à développer des infrastructures énergétiques locales conciliant décarbonation, performance et retombées positives pour les territoires.



# DÉCARBONER L'INDUSTRIE

# RÉALISATIONS INDUSTRIE

## L'économie circulaire au service de la décarbonation industrielle

Sur le site historique de Lesaffre à Marcq-en-Barœul (59), usine de fermentation dédiée à la fabrication de levures, ENGIE et Lesaffre ont inauguré une unité de valorisation de chaleur fatale issue du procédé de fermentation. Ce projet illustre comment l'économie circulaire peut contribuer à accélérer la transition énergétique de l'industrie.

Dans le cadre d'un partenariat de 15 ans, ENGIE a conçu et exploite cette installation reposant sur deux pompes à chaleur totalisant 19 MWh. La chaleur récupérée est désormais réutilisée pour le séchage des levures, contribuant à optimiser le fonctionnement du site.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE

DÉCARBONATION

ÉCONOMIES D'EAU

### UNE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE MESURABLE

La valorisation de cette énergie permet de couvrir environ 70 % des besoins en chaleur du site. Elle contribue à éviter 30 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an et à économiser 150 000 m<sup>3</sup> d'eau, améliorant durablement l'impact environnemental de l'usine. Lauréat de l'appel à projets de l'ADEME pour la décarbonation de l'industrie, ce projet illustre le potentiel de l'économie circulaire appliquée aux procédés industriels, en réutilisant l'énergie déjà produite.

Cette réalisation confirme la capacité d'ENGIE à accompagner les industriels vers des solutions énergétiques plus sobres, performantes et durables.

  
**30 000 t**  
de CO<sub>2</sub> évitées  
chaque année

  
**70 %**  
des besoins en chaleur  
du site couverts

  
**150 000 m<sup>3</sup>**  
d'eau économisés  
par an



© Alexis Delespierre

## Un partenariat de long terme au service de l'innovation et de la décarbonation industrielle

ENGIE renouvelle pour 14 ans son contrat de concession avec le Commissariat à l'Énergie Atomique (CEA) de Grenoble (38) afin d'assurer la fourniture et la gestion des utilités du campus MINATEC, pôle de référence en micro et nanotechnologies. Engagée depuis 2006, cette collaboration illustre la confiance renouvelée du CEA dans l'expertise d'ENGIE pour garantir la continuité des services indispensables aux activités de recherche et d'innovation.

ENGIE assure la production et la distribution de 23 fluides techniques comme des fluides thermiques, des eaux traitées, des gaz spéciaux et le traitement d'effluents, alimentant 15 bâtiments, soit près de 70 000 m<sup>2</sup>, dont 16 000 m<sup>2</sup> de salles blanches. Un programme d'investissement d'environ 75 M€ permettra d'accompagner la montée en puissance du site à l'horizon 2030.

INNOVATION

SATISFACTION CLIENT

DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

### DES INFRASTRUCTURES ÉNERGÉTIQUES INNOVANTES ET CIRCULAIRES

Le projet prévoit l'installation de 6 MW de puissance électrique supplémentaire décarbonée dont la production d'hydrogène autonome sur site grâce à des électrolyseurs. La récupération de chaleur et l'optimisation des procédés contribueront également à améliorer la gestion des ressources et à augmenter le taux de retour hydrique grâce, entre autres, à l'installation de groupes froids à air, moins consommateurs, et à la récupération des eaux de rinçage.

Mobilisant 18 emplois locaux dès le démarrage du contrat, ce partenariat participe au dynamisme économique et scientifique du territoire grenoblois.



**14 ans**  
de contrat



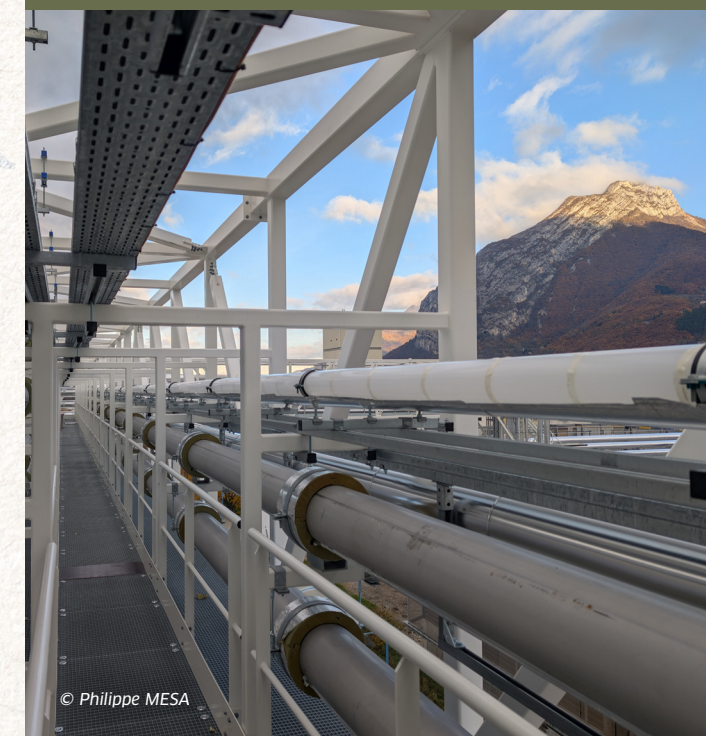
**18**  
emplois locaux



**15**  
bâtiments  
alimentés



**70 000 m<sup>2</sup>**  
desservis



© Philippe MESA



**L'énergie est notre avenir, économisons-la !**

**Rendez-vous sur [engie.com](https://www.engie.com)**



Ne pas jeter sur la voie publique © ENGIE - Conception, rédaction et création : AGENCE **≠ nude**

Avril 2026 - Imprimé par HandiPrint

ENGIE ENERGIE SERVICES - ENGIE au capital de 1 083 555 072 euros - RCS Nanterre 552 046 955

67, rue Jules Ferry - 92250 La Garenne-Colombes

Crédits photos : Arnaud Février - ENGIE - Direction RSE ENGIE

